

Sistem Informasi Pengambilan Nomor Antrian Online Di Clinic Untung Medika Bandar Lampung

¹Untoro Apsiswanto, ²M. Nur Ikhsanto

e-mail: ¹untoroapsiswanto@gmail.com , ²nurikhasnto@gmail.com

Program Studi S1-Teknik Informatika, STMIK Dharma Wacana Metro

Abstrak

Antrian merupakan kejadian yang dapat kita ditemui di berbagai tempat yang memberikan pelayanan kepada masyarakat diantaranya rumah sakit, *clinic*, bank dan lainnya. Pada saat ini, di berbagai tempat *customer service* telah menerapkan sistem antrian menggunakan komputer dalam mengatur antrian. Customer mengambil nomor antrian dengan menekan tombol atau layar pada mesin/komputer antrian dan kemudian nomor antrian akan dicetak. Setelah itu *customer* tinggal menunggu untuk dipanggil oleh *customer service*.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan suatu gagasan untuk membuat antrian yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat luas yang berkepentingan.

Kata kunci : *Clinic, Customer Service, Customer*

Abstract

Queues are events that can be found in various places that provide services to the community including hospitals, clinics, banks and others. At this time, in various places customer service has implemented a queuing system using computers to manage the queue. Customer takes the queue number by pressing the button or screen on the queue machine / computer and then the queue number will be printed. After that the customer is just waiting to be called by customer service.

With this research, it is expected that an idea to create a queue that can be utilized by the wider community concerned.

Keywords: *Clinic, Customer Service, Customer*

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Clinic Untung Medika Bandar Lampung dalam pengantrian masih menggunakan secara manual untuk pasien mengantri, yaitu dengan menggunakan Kartu BPJS, KTP dimana pasien harus datang langsung ke clinic untuk mengantri dan mengambil obat di apotek. Masalah yang muncul dalam pengantrian di clinic dengan tidak adanya nomor antrian, menyebabkan pasien harus datang ke clinic, dimana jarak clinic dengan warga masih ada yang sangat jauh untuk mengantri dan mengalami kendala waktu untuk pasien datang langsung ke clinic.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dipaparkan, penulis memberikan identifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian sebagai berikut :

1. Sistem antrian manual di clinic belum menjadi sarana yang baik untuk mempermudah masyarakat melakukan pendaftaran.
2. Masyarakat yang akan mengantri dengan cara memberikan kartu identitas, sehingga mempersulit masyarakat dan membutuhkan waktu yang lama.

1.6 Manfaat

Mempermudah bagi pihak clinic untuk memperlancar antrian yang ada dan memberikan kemudahan bagi masyarakat luas yang ingin berobat dan menebus obat di Clinic Untung Medika Bandar Lampung.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Terdapat dua kelompok pendekatan di dalam mendefinisikan sistem yaitu yang menekankan pada prosedurnya dan yang menekankan pada komponen atau elemennya. Tujuan dari penelitian tersebut Memberikan fasilitas baru dalam sistem antrian pada Klinik Catur Ariwibowo. (Putri Melda Susanti 2018)

3. Metode Penelitian

3.1 Metode Pengembangan Sistem

Desain dalam penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem dari waterfall. Metode ini memberikan pendekatan – pendekatan sistematis dan berurutan bagi pengembangan sistem informasi.

3.2 Metode Perancangan Sistem

Unified Modeling Language (UML) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan *requirement*, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek. *UML* merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung. *UML* muncul karena adanya kebutuhan pemodelan visual untuk menspesifikasikan, menggambarkan, membangun, dan dokumentasi dari sistem perangkat lunak. *UML* hanya berfungsi untuk melakukan pemodelan. Jadi penggunaan *UML* tidak terbatas pada metodologi tertentu, meskipun pada kenyataannya *UML* paling banyak digunakan pada metodologi

berorientasi objek (Rosa A.S dan M. Shalahudin, 2014:133).

3.3 Metode Pengujian Sistem

Menurut(Jurnal Algoritma , Vol.11 No.1, 2014)
“Black Box Testing adalah Pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak”.

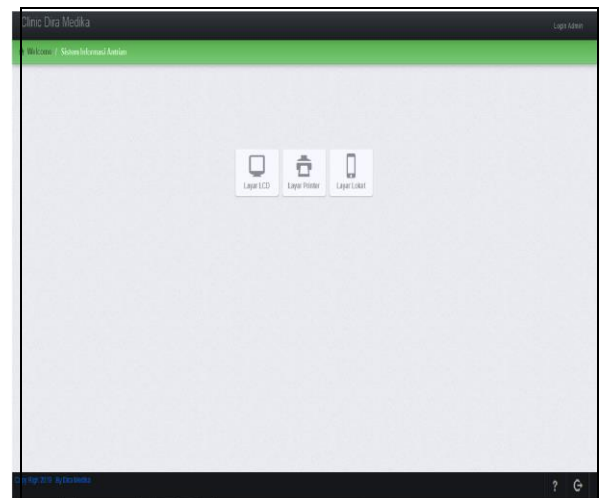
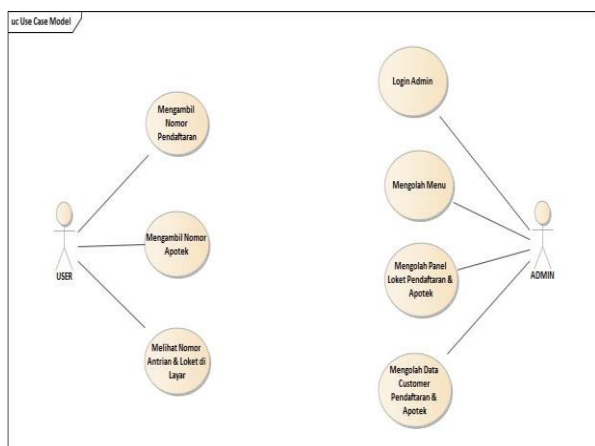
4. Pembahasan dan Hasil

Hasil penelitian dituliskan yang mungkin mengandung Tabel dan Gambar yang penomorannya dilanjutkan dari nomor sebelumnya. Boleh memisahkan pembahasan dan hasil dengan memberi nomor sub bab 4.1 dan 4.2.

4.1 Tinjauan Umum

Penerapan Sistem Informasi Pengambilan Nomor Antrian Online di Clinic Untung Medika Bandar Lampung yang terencana dan terprogram diharapkan dapat berjalan dengan baik. Pembahasan ini akan menjelaskan mengenai hasil perancangan sistem komputerisasi seperti perangkat keras (*Hardware*), perangkat lunak (*Software*) serta cara kerja program.

4.2 Gambar



5. Penutup

5.1 Kesimpulan

1. Permasalahan yang ada di Clinic Untung Medika Bandar Lampung adalah antrian yang masih manual.
2. Dengan adanya sistem pengambilan nomor antrian ini, maka proses antrian akan lebih cepat, dan meminimalkan kelambatan saat antrian pasien di Clinic Untung Medika Bandar Lampung.
3. Dengan adanya sistem pengambilan nomor antrian ini, maka dapat membantu kader clinic bekerja lebih cepat dan tepat dalam membantu masyarakat dalam hal kesehatan.

5.2 Saran

Dari kegiatan ini terdapat beberapa saran yang akan ditujukan kedalam ini, yaitu antara lain:

1. Masih perlunya sosialisasi sistem informasi pengambilan nomor antrian ini yang dibuat ini kepada kader clinic.
2. Diharapkan sistem informasi ini bisa juga digunakan pada Clinic lainnya.

3. Bisa dijadikan refrensis untuk pengembangan sistem informasi yang lebih berguna lagi khususnya dibidang kesehatan.

Referensi

- [1] Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart. 2015. *Accounting Information Systems*, 13th ed. England: Pearson Educational Limited.
- [2] Gelinas, Ulrich & Dull, B Richard, 2013. *Accounting Information Systems*, 9th ed. South Western Cengage Learning. 5191 Natorp Boulevard Mason, USA.P.19
- [3] Iqbal, Mohammad, 2013, *Analisis Kinerja Sistem Pendekatan Teori dan Praktek*, Penerbit Gunadarma, Depok
- [4] Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi. Graha Ilmu. Yogyakarta*
- [5] Ashadi Siregar, 2015. *Etika Komunikasi*, Pustaka Book Publisher
- [6] Pengertian Klinik <http://www.depkes.go.id/peraturan/P-MK-No-75-Th-2014-ttg-Puskesmas.pdf> diakses pada 09-04-2019 pukul 15:31 WIB
- [7] Bekti, BintuHumairah. 2015. *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: ANDI
- Buana, I KomangSetia. 2014. *Jagopemrograman PHP*. DuniaKomputer, Jakarta, Indonesia.
- [8] Ardhana, YM., 2012. *Pemrograman PHP Codeigniter Black Box*, Jasakom, Purwokerto
- [9] Kadir, Abdul, 2012, "*Algoritma & Pemograman Menggunakan Java*" Yogyakarta: ANDI
- [10] Rosa A.S dan M Shalahudin, 2014. *Unified Modeling Language*, Jurnal Politeknik Negeri Sriwijaya
- [11] Susansi Melda Putri, 2018, *Pengembangan Sistem Nomor Antrian Pasien pada Klinik Catur Ariwibowo*, Universitas Lampung. Diakses pada 24-04-2019 pukul 17:12 WIB
- [12] Sugeng Rawuh, 2018, *Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web pada Klinik Bersalin Bidan Eva Herlina*, Jakarta Timur 23-04-2019 pukul 11:56 WIB