

# Rancang Bangun Aplikasi Laporan Data Polis Surety Bond Pada Mandiri Axa General Insurance Cabang Lampung Berbasis Delphi

<sup>1</sup>Muhammad Galih Ramaputra, <sup>2</sup>Rionaldi Ali  
e-mail : <sup>1</sup>galih@ darmajaya.ac.id, <sup>2</sup>rionaldi@ darmajaya.ac.id  
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

---

## Abstrak

Saat ini Mandiri AXA General Insurance khususnya cabang Lampung pada dasarnya sudah memiliki sistem informasi, namun sistem informasi ini dalam penggunaannya masih belum efisien dan efektif serta mencakup aktifitas dan produk perusahaan secara keseluruhan, sedangkan Mandiri AXA General Insurance cabang Lampung hanya fokus pada salah satu produk yaitu *Surety Bond* sehingga dalam mendapatkan informasi dalam hal ini laporan bulanan data polis sering terasa lambat dan kurang tepat sasaran. Laporan bulanan data polis digunakan untuk dijadikan acuan target perusahaan, kinerja perusahaan bulanan dan untuk dimanfaatkan untuk dasar pengambilan keputusan pada masa depan. Untuk itu informasi laporan bulanan yang secara cepat, tepat dan akurat menjadi hal yang harus ada agar semua tujuan dapat tercapai. Berdasarkan uraian di atas maka penulis akan melaksanakan penelitian tentang laporan bulanan data polis *surety bond* pada Mandiri AXA General Insurance cabang Lampung dengan judul : “Rancang Bangun Aplikasi Data Polis *Surety Bond* pada Mandiri AXA General Insurance Cabang Lampung berbasis Delphi ”

**Kata kunci:** *Surety Bond, Client Server, Laporan Polis*

## Abstract

*Currently Mandiri AXA General Insurance especially Lampung branch basically already has an information system, but this information system is still inefficient and effective in use and covers the activities and products of the company as a whole, while Mandiri AXA General Insurance Lampung branch only focuses on one product namely Surety Bond so in getting information in this case the monthly policy data report often feels slow and not on target. The monthly policy data report is used as a reference for company targets, monthly company performance and to be used as a basis for future decision making. For that reason, monthly report information that is quickly, accurately and accurately becomes a must for all objectives to be achieved. Based on the description above, the writer will conduct research on the monthly surety bond policy data report at Mandiri AXA General Insurance Lampung branch with the title: "Design and Data Surety Bond Policy Application at Mandiri AXA General Insurance Lampung Branch based on Delphi "*

**Keywords:** *Surety Bond, Client Server, Insurance Policy*

---

## 1. Pendahuluan

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Mandiri AXA General Insurance merupakan perusahaan jasa keuangan yang bergerak dibidang asuransi umum. Yang memiliki visi untuk menjadi salah satu perusahaan asuransi umum yang mampu

melayani keinginan dari pasar lokal, regional maupun global yang berorientasi pada loyalitas pelanggan.

Untuk mencapai visi di atas maka dibutuhkan kompetensi, pelayanan dan budaya kerja yang baik dari tiap-tiap

individu yang menjadi bagian dari Mandiri AXA General Insurance.

Terkait dengan pelayanan, pelayanan yang baik tidak hanyalah tertuju pada konsumen *eksternal* (nasabah) juga terhadap konsumen *internal* (karyawan). Konsumen Internal wajib mendapatkan pelayanan maksimal agar didapatkan hasil kerja yang efektif dan efisien.

Pelayanan yang di maksud adalah kemudahan akses dalam mendapatkan informasi secara cepat, tepat dan akurat. Informasi yang baik tentu akan menghasilkan keputusan baik pula sehingga perusahaan mampu mewujudkan visi yang peneliti paparkan di atas.

Saat ini Mandiri AXA General Insurance khususnya cabang Lampung pada dasarnya sudah memiliki sistem informasi namun Sistem informasi yang sudah ada masih kurang efisien dan efektif serta mencakup keseluruhan produk sehingga menyulitkan bagian keuangan untuk melihat laporan produksi baik laporan data polis maupun laporan keuangan.

Masih belum adanya laporan keuangan khusus untuk produk *Surety Bond* pada Mandiri AXA General Insurance cabang Lampung, sehingga laporan yang ada masih dibuat dengan Aplikasi Microsoft Excel.

Pembuatan tanda terima baik pembayaran maupun polis masih dibuat secara manual, sehingga untuk mengetahui status pembayaran dan jumlah polis yang keluar masih dilakukan secara manual.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis akan melaksanakan penelitian tentang laporan bulanan data polis *surety bond* pada Mandiri AXA General Insurance cabang Lampung dengan judul : “Rancang Bangun aplikasi Data Polis *Surety Bond* pada

Mandiri AXA General Insurance Cabang Lampung berbasis Delphi”

## 1.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mendapatkan informasi terkait laporan data polis pada Mandiri AXA General Insurance cabang Lampung secara cepat, tepat dan akurat.
- b. Merancang aplikasi pengolahan data polis pada Mandiri AXA General Insurance cabang Lampung.

## 1.2 Manfaat Penelitian

Nilai suatu penelitian ditentukan oleh besarnya manfaat yang dapat diambil dari penelitian tersebut, adapun manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini adalah :

### 1.2.1 Manfaat Bagi Penulis

1. Hasil penelitian ini merupakan pengembangan ilmu sistem informasi yang di dapatkan selama perkuliahan berlangsung.
2. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Komputer di Fakultas Komputer Universitas Mitra Indonesia.

### 1.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan

Bagi pihak Mandiri AXA General Insurance cabang Lampung, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk mengolah data polis produk *Surety Bond* secara tepat, cepat dan akurat.

## 2. Tinjauan Pustaka

### 2.1 Rancang Bangun

Rancang Bangun merupakan kegiatan menterjemahkan hasil analisa ke dalam bentuk paket perangkat lunak kemudian menciptakan sistem tersebut ataupun memperbaiki sistem yang sudah ada.

### 2.2 Aplikasi

Aplikasi adalah suatu subkelas dari suatu perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer secara langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna (Wikipedia, 2012). Aplikasi dapat juga dikatakan sebagai penerjemah perintah-perintah yang dijalankan pengguna komputer untuk diteruskan ke atau diproses oleh perangkat keras. Menurut Ricari Sinaga. Aplikasi atau yang sering disebut perangkat lunak merupakan istilah khusus untuk data yang di format dan disimpan secara digital, termasuk program komputer, dokumentasinya dan berbagai informasi yang bias di baca dan ditulis oleh komputer.

### 2.3 Data

Data adalah aliran dari fakta yang di *representasikan* melalui kejadian dalam organisasi atau lingkungan melalui kejadian dalam organisasi atau lingkungan fisik sebelum di organisasi dan disusun dalam bentuk yang dapat di mengerti dan di gunakan oleh pengguna.

### 2.4 Client Server

*Client-Server* adalah arsitektur jaringan yang memisahkan *client* (biasanya aplikasi yang menggunakan GUI) dengan *server*. Masing-masing client dapat meminta data atau informasi dari server.

### 2.5 Surety Bond

*Surety bond* adalah salah satu bentuk perjanjian tertulis antara tiga pihak, dimana penjamin (*Surety*) memberikan jaminan kepada pihak Kedua (*Principal*) untuk kepentingan pihak Ketiga (*Obligee*). Dalam perjanjian tersebut disepakatkan bahwa apabila pihak yang dijamin (*Principal*) lalai atau gagal menyelesaikan kewajibannya terhadap pihak Ketiga (*Obligee*) atas apa yang diperjanjikan, pihak *Surety* akan menggantikan kedudukan *principal* untuk menyelesaikan pekerjaan atau membayar sejumlah klaim sesuai dengan nilai kerugian berdasarkan perjanjian yang telah disepakati. Dengan menyelesaikan/pembayaran oleh *Surety*, tidak menghilangkan kewajiban *Principal* untuk membayar kembali kepada *Surety* sebesar nilai yang telah dibayarkan kepada *Obligee* (recovery klaim).

## 3. Metode Penelitian

### 3.1 Metode Pengembangan Sistem

Metode SDLC air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*Sequential Linier*) atau alur hidup klasik (*Classic Life Cycle*).

### 3.2 Metode Perancangan Sistem

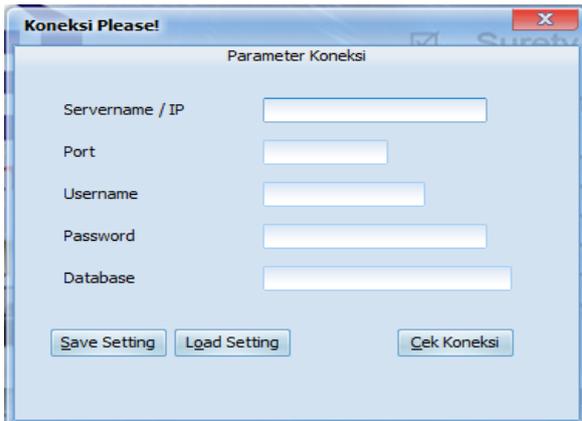
Dalam perancangan sistem digunakan beberapa *tool* perancangan sistem untuk mengembangkan sistem yakni : *Diagram Konteks*, *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

### 1.3 Metode Pengujian Sistem

Metode pegujian yang digunakan dalam penelitian adalah *Black Box Testing*.

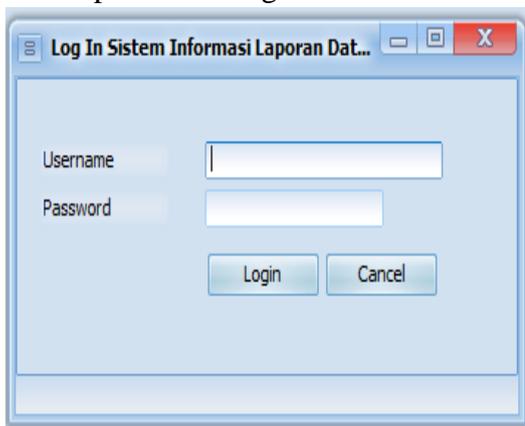
### 3.4 Hipotesis





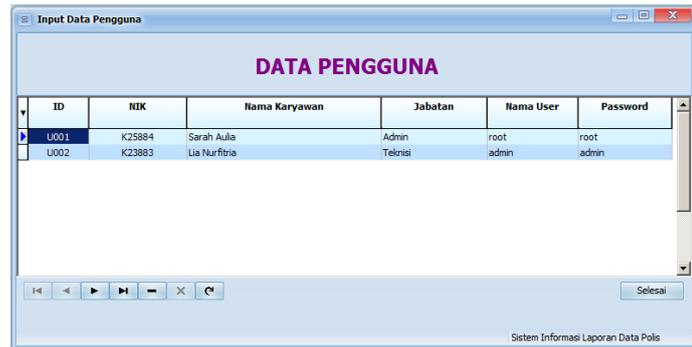
Gambar 4.1 Tampilan Form Login

Form Login merupakan form yang muncul pertama kali saat program di buka, form ini di gunakan untuk memberikan akses kepada pengguna yang telah terdaftar untuk dapat menggunakan program. Berikut ini adalah tampilan form login :



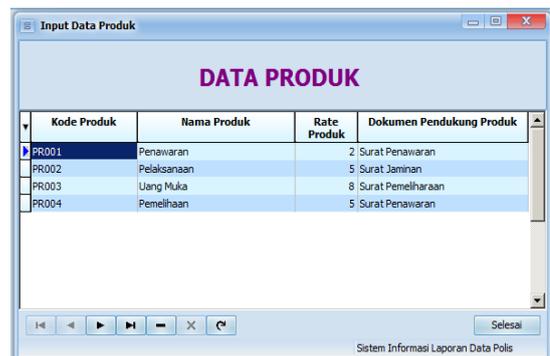
Gambar 4.2 Tampilan Form Login

Pada form ini merupakan form yang menampilkan keseluruhan data pengguna yang terdaftar di dalam aplikasi, selain menampilkan di dalam form ini juga pengguna dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus data pengguna. Seperti di tampilkan pada gambar di bawah ini :



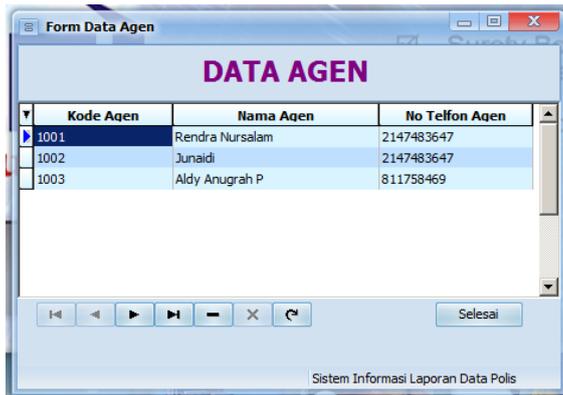
Gambar 4.4 Tampilan form pengguna

Pada form ini merupakan form yang menampilkan keseluruhan data produk yang terdaftar di dalam aplikasi, selain menampilkan di dalam form ini juga produk dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus data pengguna. Seperti di tampilkan pada gambar di bawah ini :



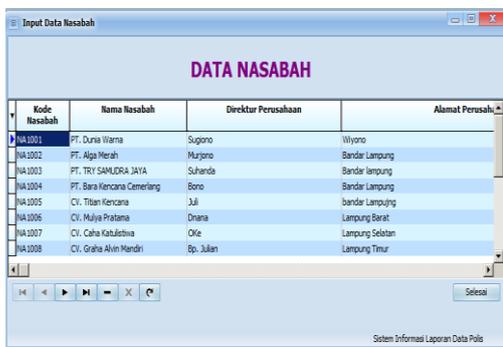
Gambar 4.5 Tampilan Form Master Data Produk

Pada form ini merupakan form yang menampilkan keseluruhan data agen yang terdaftar di dalam aplikasi, selain menampilkan di dalam form ini juga produk dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus data agen. Seperti di tampilkan pada gambar di bawah ini :



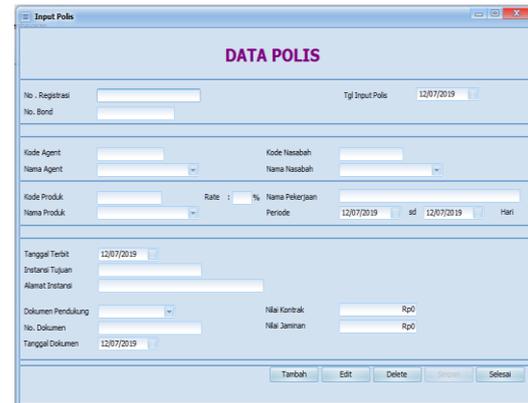
Gambar 4.6 Tampilan Form Master Data Agen

Pada form ini merupakan form yang menampilkan keseluruhan data nasabah yang terdaftar di dalam aplikasi, selain menampilkan di dalam form ini juga produk dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus data nasabah. Seperti di tampilkan pada gambar di bawah ini :



Gambar 4.7 Tampilan Form Master Data Nasabah

Pada form ini merupakan form yang menampilkan keseluruhan data polis yang terdaftar di dalam aplikasi, selain menampilkan di dalam form ini juga produk dapat menambahkan dan menghapus data polis. Seperti di tampilkan pada gambar di bawah ini :



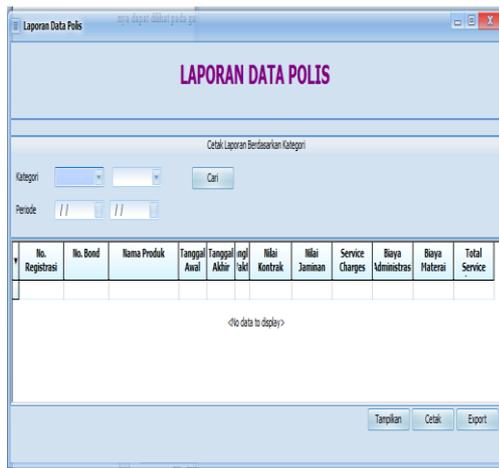
Gambar 4.8 Tampilan Form Input Polis / SPPA

Pada form ini merupakan form yang menampilkan keseluruhan data pembayaran atas polis yang terdaftar di dalam aplikasi, selain menampilkan di dalam form ini juga produk dapat menambahkan dan menghapus data pembayaran polis. Seperti di tampilkan pada gambar di bawah ini :



Gambar 4.9 Tampilan Form Input data Pembayaran

Untuk dapat menampilkan laporan pembayaran polis, pengguna harus menampilkan terlebih dahulu form laporan untuk memilih jenis dan periode waktu yang di inginkan oleh pengguna. Tampilan form tersebut dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 4.13 Tampilan Laporan Data Polis

## 5. Penutup

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pengujian dan implementasi serta pembahasan mengenai Rancang Bangun Aplikasi Laporan Data Polis pada Mandiri AXA General Insurance cabang Lampung, penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian ini telah menghasilkan aplikasi pengolahan data polis berbasis desktop yang dapat digunakan oleh pengguna untuk menghasilkan laporan data polis dan pembayaran secara cepat, tepat dan akurat.
2. Pada penelitian ini penulis mencoba meletakkan database pada server , hasilnya pengguna dapat mengakses data dimana saja dengan syarat masih dalam satu jaringan yang sama.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pengujian dan implementasi serta pembahasan mengenai Rancang Bangun

Aplikasi Laporan Data Polis pada Mandiri AXA General Insurance cab Lampung, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Mengembangkan aplikasi dengan berbasis web , sehingga pengguna dapat mengakses data dimana saja.
2. Mengembangkan aplikasi laporan data polis di sertai dengan menu untuk menyimpan data klaim atas polis yang menjadi pertanggung PT. Asuransi umum videi cabang Lampung.

## Referensi

- [1] Anggraeni, Elisabet Yunaeti.2017.*Pengantar Sistem Informasi*.Yogyakarta :. Andi Offset.
- [2] Anitasari, Rochmana,,Fitriani, Ratih., Hariyanto, Rudi.2016.“Sistem Informasi keikutsertaan asuransi pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 kantor cabang Pasuruan Berbasis Web” dalam *Jurnal Informatika Merdeka Volume I No. 1*. Pasuruan : Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Pasuruan.
- [ HM, Jogiyanto, 2014, *Pengertian Diagram Alur Dokumen*.Bandung: Penerbit Gramedia
- [ Japit, Susi.,Betty.2014.“Perancangan Sistem Informasi Penerbitan Polis Asuransi pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Medan” dalam *Jurnal Ilmiah Core IT Volume II No. 1*. Medan : LPPM STMIK IBBI.
- [ Junandes, Ria Amelia., Pudjiantoro, Tacbir Hendro., Hadiana, Asep

- ] Id.2018.“Pembangunan Sistem Informasi Asuransi Jaminan Pada PT. Bima Perkasindo” dalam *Prosiding Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Volume 1 No. 1*.Semarang : Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang.
- [ Kadir, Abdul.2014. *Pengenalan Sistem Informasi edisi revisi*.Yogyakarta : Andi Offset.
- [ Pressman, R.S.2012. *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi Buku I*. Yogyakarta : Andi.
- [ <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/100>, diakses pada 8 Mei 2019