

# Sistem Informasi Pelayanan E-Service Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Pesawaran Berbasis Web

<sup>1</sup>Teuku Muhammad Fawaati, <sup>2</sup>Arie Setya Putra

<sup>1,2</sup>Program Studi S1-Teknologi Informasi, Universitas Mitra Indonesia

e-mail: [teuku@umitra.ac.id](mailto:teuku@umitra.ac.id) , [ariesetyaputra@umitra.ac.id](mailto:ariesetyaputra@umitra.ac.id)

---

## Abstrak

Pada saat ini di Dinas Perpustakaan Dan kearsipan Kabupaten Pesawaran seluruh data mengenai pengoalahan data administrasi perpustakaan belum memiliki sistem informasi manajemen yang baik. Semua hal dari pendaftaran anggota, peminjaman buku serta mencari ketersediaan buku masih dilakukan secara manual. Hal tersebut sering mengakibatkan hasil yang kurang teliti dan memakan waktu yang lama. Berdasarkan pada permasalahan yang terjadi di dinas perpustakaan, maka akan dibuat Sistem Informasi Pelayanan E-Service Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Pesawaran Berbasis Web yang dapat memberikan kemudahan terhadap pengguna dan membuat fitur-fitur untuk memenuhi kebutuhan petugas perpustakaan. Dengan adanya sistem informasi pelayanan e-service ini, diharapkan dapat menambah nilai guna terhadap perpustakaan di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Pesawaran, terutama bagi petugas perpustakaan dalam melayani masyarakat yang terjadi seperti mencari ketersediaan buku, pendaftaran anggota perpustakaan, peminjaman buku, serta pengembalian buku.

**Kata kunci** : Sistem Informasi, website, Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Pesawaran

## Abstract

*At this time in the Lampung Province Library and Archives Service, all data concerning the processing of library administration data do not yet have a good management information system. Everything from member registration, borrowing books and finding books is still done manually. This often results in less precise results and takes a long time. Based on the problems that occur in the library service, an Information System of E-Service Services will be made at the Lampung-based Library and Archive Service Office that can provide convenience to users and create features to meet the needs of library staff. With this e-service information system, it is expected to be able to add value to the library in the Lampung Province Library and Archives Service, especially for library staff in serving the public, such as finding books availability, registering library members, borrowing books, and returning books.*

**Keywords** : Information Systems, website, Lampung Province Library and Archives Service.

---

## 1. Pendahuluan

Berdasarkan pada permasalahan yang terjadi di dinas perpustakaan, maka akan dibuat Sistem Informasi Pelayanan E-Service Pada Dinas Perpustakaan dan

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kearsipan Kabupaten Pesawaran Berbasis Web yang dapat memberikan kemudahan terhadap pengguna dan membuat fitur-fitur untuk memenuhi kebutuhan petugas perpustakaan. Dengan adanya sistem informasi pelayanan e-service ini, diharapkan dapat menambah nilai guna terhadap perpustakaan di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Pesawaran, terutama bagi petugas perpustakaan dalam melayani masyarakat yang terjadi seperti mencari ketersediaan buku, pendaftaran anggota perpustakaan, peminjaman buku, serta pengembalian buku.

## 1.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah

1. Untuk menyusun sebuah sistem informasi pelayanan perpustakaan yang berbasis web, sehingga dapat digunakan oleh Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Pesawaran untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini.
2. Dengan adanya sistem informasi perpustakaan, diharapkan dapat mempercepat proses penyelesaian pekerjaan bagian pelayanan perpustakaan sehingga dapat menghemat waktu dan biaya serta dapat meningkatkan mutu pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat lampung khususnya.
3. Memudahkan masyarakat dalam pendaftaran anggota perpustakaan, melihat ketersediaan buku serta meminjam buku.

## 1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dan mempercepat pengunjung untuk mendaftar, mencari ketersediaan buku, serta

peminjaman buku melalui online (Booking).

2. Mempermudah petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan yang diberikan.
3. Dapat menghemat waktu anggota perpustakaan maupun petugas pelayanan perpustakaan..

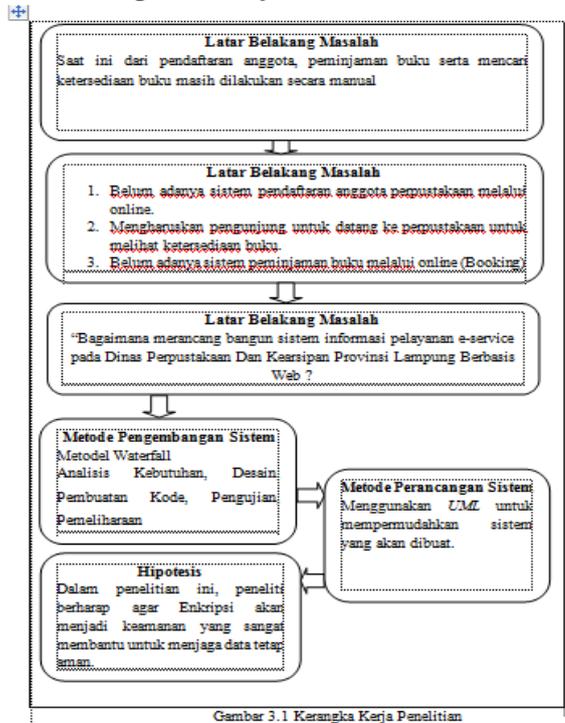
## 2. Tinjauan Pustaka

Saat ini masih banyak sekolah yang belum memanfaatkan sistem informasi untuk perpustakaan, padahal perpustakaan adalah tempat yang mempunyai fungsi untuk mendapatkan sebuah informasi. Perpustakaan sekolah didirikan untuk memenuhi kebutuhan informasi kegiatan belajar mengajar di lingkungan sekolah, selama ini pengelolaan dan pelayanan yang diberikan perpustakaan masih bersifat manual yang memberikan dampak bagi pengelolaan dan pelayanan. Tujuan perpustakaan adalah untuk fasilitas dan sumber informasi dan menjadi pusat pembelajaran Teknologi informasi sangat berperan penting dalam kemajuan dan perkembangan sebuah perusahaan/instansi. Teknologi informasi sekarang ini berkembang sangat pesat.

Dampak dari perkembangan teknologi informasi itu sendiri saat ini dapat dirasakan. Terbukti dengan penerapan teknologi informasi dalam membantu pekerjaan individu, termasuk sebuah lembaga, organisasi, maupun suatu bidang usaha di era globalisasi ini. Dengan berkembangannya teknologi ini banyak masyarakat, perusahaan bahkan instansi pemerintah telah memanfaatkan teknologi informasi dalam mencari informasi dan mengelola informasi yang terintegrasi.

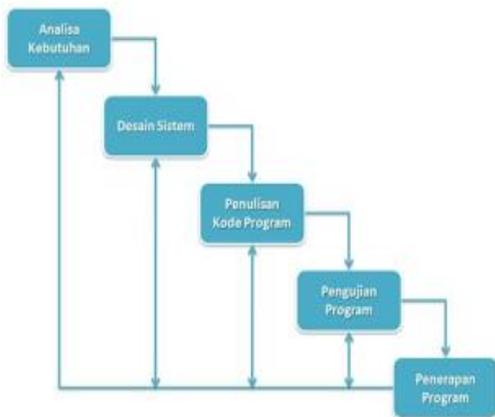
### 3. Metode Penelitian

#### 3.1 Kerangka Kerja Penelitian



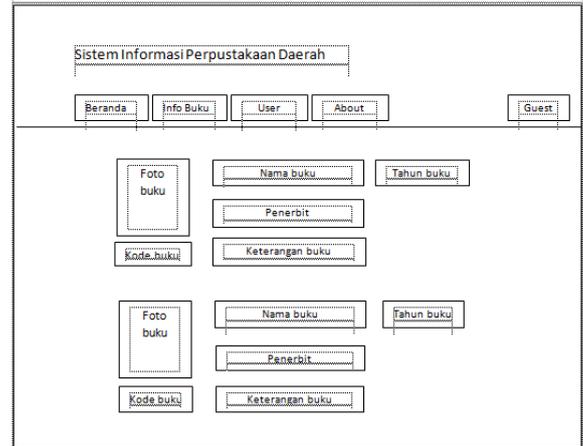
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian

#### 3.2 Metode Pengembangan Sitem



Gambar 3.2 Tahapan Metode Waterfall

#### 3.3 Metode Perancangan Sistem



#### 3.4 Metode Pengujian Sistem

Metode pengujian sistem informasi berbasis website pada tugas akhir ini menggunakan black box yang metode pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitas dari aplikasi yang bertenaga dan berstruktur internal/kerja, dengan menggunakan metode ini penelitian dapat mendapatkan serangkaian input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk semua program.

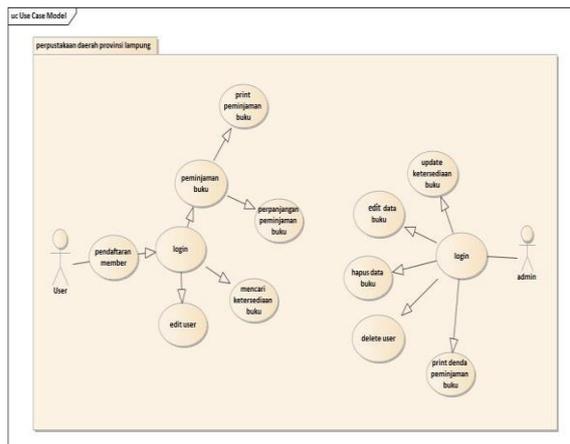
#### 3.5 Tempat Penelitian

Tempat : Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Pesawaran.  
 Alamat : Jl. Robert Wolter Mongonsidi No.120a, Pengajaran, Tlk.Betung Utara, Bandar Lampung.

### 4. Pembahasan dan Hasil

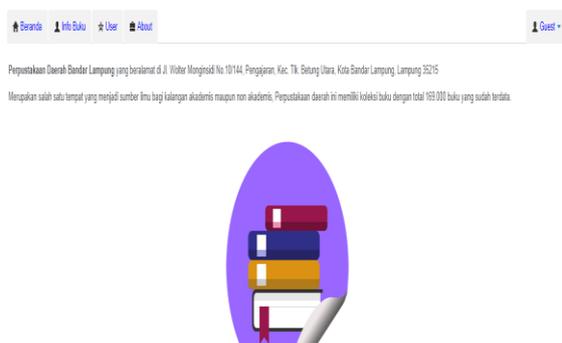
Implementasi Pengamanan Basis Data dengan Teknik Enkripsi ini sesuai dengan konsep dan tujuan awal yaitu memberikan pengamanan basis data dalam proses Enkripsi. Implementasi Pengamanan Basis Data dengan Teknik Enkripsi yang dibangun menggunakan sebuah rancangan model UML (*Unified Modeling Language*) seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*.

#### 4.1 Gambar



Gambar 1 Use Case Diagram perpustakaan

## Sistem Informasi Perpustakaan Daerah



Gambar 2 Tampilan Halaman Utama

Keterangan : Di dalam tampilan halaman utama terdapat alamat perpustakaan daerah dan informasi tentang perpustakaan.

## 5. Penutup

### Kesimpulan

Setelah sistem informasi pelayanan e-service pada dinas perpustakaan dan kearsipan Kabupaten Pesawaran ini melewati tahap implementasi, maka sistem informasi ini dapat digunakan otomatisasi perpustakaan dan akan membantu petugas perpustakaan dalam melayani masyarakat lampung khususnya. Sistem informasi perpustakaan ini di buat dengan desain yang sederhana sehingga mudah untuk digunakan oleh pengguna. Proses dari awal pendaftaran, mencari ketersediaan buku,

hingga peminjaman tidak mengalami hambatan. Selain itu pengguna dalam memperoleh informasi tentang mencari ketersediaan buku menjadi lebih mudah.

### Saran

Sistem informasi pelayanan e-service pada dinas perpustakaan dan kearsipan Kabupaten Pesawaran berbasis web yang telah di bangun ini masih memiliki kekurangan sehingga diperlukan pengembangan dalam rangka penyempurnaan aplikasi ini.

### Referensi

- [1] Azhar, Susanto. 2013. Sistem Informasi Akutansi. Bandung : Lingga Jaya.
- [2] Kadir, Abdul. 2013. Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP My SQL. Andi Offset. Yogyakarta.
- [3] Kadir, Abdul. 2013. Pengenalan Sistem Informasi edisi revisi. Yogyakarta : Andi.
- [4] McLeod, Raymon Jr dan George P.Schell. 2012. Sistem Informasi Management. Jakarta : Indeks.
- [5] Moenir, Sampala. 2013. Sistem Informasi Pelayanan. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [6] Muhammad, Rais dan Nazairah. 2013. Elektronik Service. Modula : Bandung.
- [7] Pratidina, Ika Nur. 2013. Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Menengah Atas Pertama Negeri

Dua Karang Anyar. Seruni-Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika Dan Komputer FTI UNSA.

[8] Sularsih, Sri. 2013. “Masyarakat Yang Terbiasa Membaca”. Harian Nasional, 17 september 2013.

[9] <https://dosenit.com/kuliah-it/sistem-informasi/pengertian-sistem-informasi-menurut-para-ahli>

[10] <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-sistem-informasi-menurut-para-ahli/>