

## Sistem Informasi Data Konsumen *Refinancing* Berbasis Web Pada PT. Wom (Wahana Ottomitra Multiartha)

<sup>1</sup>Budi Sutomo, <sup>2</sup>Ridwan Yusuf

e-mail: <sup>1</sup>budisutomo@gmail.com, <sup>2</sup>ridwanyusuf@gmail.com

<sup>1</sup>,Teknik Informatika, <sup>2</sup> Sistem Informasi, STMIK Dharma Wacana Metro

---

### Abstrak

Sistem informasi adalah dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi manajemen dalam arti yang sangat luas, Sistem Informasi adalah suatu system didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu. PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan multiguna, Pada PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha) pelaporannya dan pembuatan serah terima dana atau bukti penerimaannya masih menggunakan kwitansi manual dan pelaporannya masih menggunakan Microsoft excel yang mana Microsoft excel itu sendiri sudah terkomputerisasi namun penulis hanya ingin mengembangkan menjadi program yang terkomputerisasi dan lebih efektif dalam pelaporannya maupun pembuatan bukti penerimaan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Pelaporan *Refinancing*, *waterfall*, *web*.

### Abstract

*Information systems are from information technology and activities of people who use the technology to support management operations in a very broad sense, Information Systems is a system within an organization that meets the needs of daily transaction processing that supports organizational operations functions that are managerial with the strategy activities of an organization to be able to provide reports required by certain outside parties. PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha) is a company engaged in multipurpose financing, at PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha) reporting and making the handover of funds or proof of receipt is still using manual receipts and reporting is still using Microsoft Excel where Microsoft Excel itself is computerized but the authors only want to develop into a computerized program and more effective in reporting and making proof of receipt.*

**Keywords:** *System Information, Refinancing Reporting, waterfall, web.*

---

### 1. Pendahuluan

PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha pembiayaan sepeda motor, alat elektronik dan pembiayaan multiguna di Indonesia. Untuk pembiayaan multiguna, PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha) telah bekerja sama dengan salah satu produsen sepeda motor PT. Bersama Makmur Raharja (Raharja Motor) sebagai pemegang sepeda motor bekas

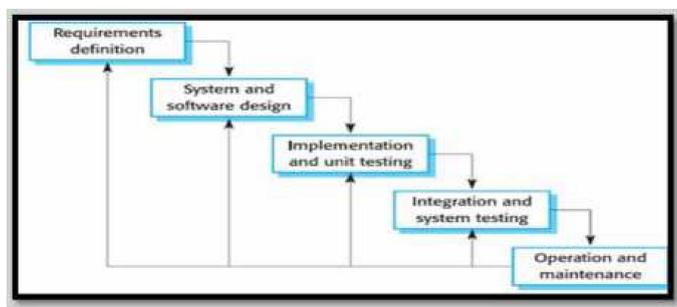
dan pembiayaan multiguna. Salah satunya adalah kantor cabang yang terletak di kantor cabang Bandar Lampung. Mengingat adanya perkembangan ilmu pengetahuan teknologi yang berkembang pesat saat ini sehingga memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap pembangunan di segala bidang dalam dunia Teknologi Informasi banyak fasilitas yang digunakan pada saat ini yaitu salah satunya adalah *website* atau lazim disingkat web adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bias diakses dimana saja selama terkoneksi dengan jaringan internet, dan menuntut adanya suatu peningkatan di segala bidang termasuk bidang komputerisasi. Oleh karena itu adanya peningkatan perkembangan teknologi komputer yang digunakan untuk menunjang pelayanan serta pengolahan data di PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha) sangat diperlukan dan computer menjadi salah satu alat pendukung yang tepat untuk mengakses dan mempermudah informasi, serta pelaporannya agar dapat dilihat oleh penggunayang membutuhkannya.

## 2. Tinjauan Pustaka

- 2.1 Sistem informasi data konsumen ini sebenarnya sudah banyak di buat, tetapi tempat, desain dan program aplikasinya berbeda beda. Berikut adalah penelitian yang berkaitan dengan “Sistem Informasi Data Konsumen *Refinancing* pada PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha) “
- 2.2 *Bella Hardiyana dan Eko Gusdiono* (2014), Judul penelitian Sistem Informasi Simpan Pinjam sistem yang dikembangkan tersebut yaitu dengan dibangunnya system informasi simpan pinjam untuk membantu komite, dalam mengelola data simpanan, data pinjaman dan data angsuran lebih cepat dan dapat mengulangi kesalahan dalam proses.
- 2.3 *Muhtajudin Danny* (2015), Judul Penelitian Sistem Informasi Peminjaman Dana Tunai Berbasis Web Dengan Menggunakan Database MySQL, dalam penelitian ini sistem yang digunakan adalah berbasis Web, hasil dari penelitian ini bahwa untuk membangun suatu system informasi yang handal diperlukan suatu perancang system informasi yang akurat serta didukung oleh sumber daya manusia yang memadai.

## 3. Metode Penelitian

Metode *waterfall* atau air terjun sering dinamakan siklus hidup klasik dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan sebagai berikut :



Gambar 3.2. Waterfall model (Pressman, Roger S. 2012)

### 3.1 Metode Perancangan Sistem

*Unified Modeling Language* (UML) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industry untuk mendefinisikan *requirement*, membuat alisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek.

*UML* merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah system dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung. *UML* muncul karena adanya kebutuhan pemodelan visual untuk menspesifikasikan, menggambarkan, membangun, dan dokumentasi dari system perangkat lunak.

#### 3.2.1 Metode Pengujian Sistem

##### Black Box Testing

Menurut pandangan beberapa ahli Black Box Testing dapat diartikan, antara lain sebagai berikut:

berpendapat bahwa pengujian Black Box merupakan metode perancangan data uji yang didasarkan pada spesifikasi perangkat lunak, data uji dibangkitkan, dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian keluar dari perangkat lunak diuji apakah telah sesuai dengan yang diharapkan.

### 4. Pembahasan Dan Hasil

#### 4.1 Tabel Rancangan Database

##### Database

Melakukan proses dalam perancangan desain *file*, perancangan sistem yang akan digunakan dalam aplikasi computer sebagai sarana, maka diperlukan *file-file* yang saling berhubungan antara satu *file* dengan *file* lainnya dengan menggunakan *record* atau kunci dari masing-masing *file* dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 4.1 Desain Tabel User

Nama Tabel : User Media  
 Penyimpanan : Harddisk Field Kunci  
 : Kode\_User

No	Nama Field	Type	Size	Description	Key
1.	User_name	Varchar	50	User_name	*
2.	Nama_lengkap	Varchar	100	Nama_admin	
3.	Email	Varchar	100	Email	
4.	No_telpon	Varchar	20	No_telpon	
5.	Level	Varchar	15	Level	
6.	Blokir	Enum	“Y”.”N”	Blokir	
7.	Foto	Varchar	100	Foto	
8.	Id_session	Varchar	100	Id_session	

Tabel 4.2 Desain Data Type

Nama Tabel : Data Type  
 Media Penyimpanan : Harddisk  
 Field Kunci : Kode\_Data\_Type

No	Nama Field	Type	Size	Description	Key
1.	Id_Type	Int	5	Type	*
2.	Nama_type	Varchar	35	Nama_type	

Tabel 4.3 Desain Tabel Data Motor

Nama Tabel : Data Motor  
 Media Penyimpanan : Harddisk  
 Field Kunci : Kode\_Data\_Motor

No	Nama Field	Type	Size	Description	Key
1.	Id_motor	Int	5	Id_motor	*
2.	Pemohon	Varchar	5	Pemohon	
3.	Type	Int	5	Type	
4.	No_Polisi	Varchar	5	No_Polisi	
5.	No_Rangka	Varchar	15	No_Rangka	
6.	No_Mesin	Varchar	15	No_Mesin	

Tabel 4.4 Desain Tabel Data Pemohon

Nama Tabel : Data Pemohon  
 Media Penyimpanan : Harddisk  
 Field Kunci : Kode\_Data\_Pemohon

No	Nama Field	Type	Size	Description	Key
1.	Nama_pemohon	Varchar	55	Nama_pemohon	*
2.	Alamat	Text	30	Alamat	
3.	No_telpon	Varchar	20	No_telpon	
4.	Foto_pemohon	Varchar	100	Foto_pemohon	

Tabel 4.5 Desain Tabel Data Verifikasi

Nama Tabel : Data Peroses Verifikasi  
 Media Penyimpanan : Harddisk  
 Field Kunci : Kode\_Data\_Verifikasi

No	Nama Field	Type	Size	Description	Key
1.	Nama_pemohon	Varchar	55	Nama_pemohon	
2.	Idmotor	Int	5	Data_motor	*
3.	Pencairan	Int	15	Pencairan	
4.	Foto_motor	Varchar	100	Foto_motor	
5.	Tgl_verifikasi	Date	8	Tgl_verifikasi	

6.	Pengajuan	Int	15	Pengajuan	
7.	Tahun	Varchar	55	Tahun	

## 4.2 Gambar

### 4.2.1 Tampilan Halaman Implementasi Basis Data Admin



Gambar 4.26 Implementasi Basis Data Admin

### 4.2.2 Tampilan Dashbord Atau Menu Utama

Menu utama terdiri dari data user, data input (data type, data validasi, data pemohon, data pengajuan), data proses (laporan) dan log out, Tampilan dashboard merupakan tampilan awal setelah admin melakukan login sistem tampilan menu utama dapat dilihat pada Gambar 2.27 berikut ini :



Gambar 4.28 Implementasi Basis Data Menu Utama

### 4.2.3 Tampilan Data Input type

Data input type berisikan tambah data type motor yang ada dalam sistem tersebut, data type berfungsi untuk menambahkan type motor yang akan diajukan pinjaman, Tampilan kelolah data konsumen merupakan tampilan dimana admin dapat menginput data motor berdasarkan jenis nya. berikut dapat dilihat Gambar 4.29 dibawah ini :



Gambar 4.29 tampilan kelolah data input type motor



Gambar 4.30 Implementasi Basis Data Type

#### 4.2.4 Data Pengajuan

Data input pengajuan berisikan nama pemohon, merk type, no polisi, no rangka, nomesin, harga dan foto motor pengajuan, tampilan data pengajuan motor dapat dilihat pada Gambar. 4.31 berikut ini :



Gambar 4.31 tampilan kelolah data input pengajuan



Gambar 4.32 Implementasi Basis Data Motor

#### 4.2.5 Data Pemohon

Data pemohon berisikan kartu identitas pemohon yang mengajukan pinjaman dana atauKTP pemohon. Tampilan data pemohon dapat dilihat pada Gambar. 4.33 berikut ini:



Gambar 4.33 tampilan kelola data input pemohon

Indeks: ?					Penggunaan tempat	
Nama Kunci	Jenis	Bilangan Pokok	Aksi	Field	Jenis	Penggunaan
PRIMARY	PRIMARY	2		IdKonsumen	Data	388 Bytes
NoKtp	UNIQUE	2		NoKtp	Indeks	3,072 Bytes
Ciptakan indeks pada kolom: <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Go"/>					Kelebihan (Overhead)	40 Bytes
					Efektif	3,340 Bytes
					Jumlah	3,388 Bytes
<input type="button" value="Optimalkan tabel"/>						

Gambar 4.34 Implementasi Basis Data Pemohon

#### 4.2.6 Data Proses (Verifikasi)

Form data proses berisikan form data verifikasi dimana pengajuan data pemohon dan fotomotor telah di setujui. Tampilan data verifikasi dapat dilihat pada Gambar. 4.35 berikut ini:



Gambar 4.35 tampilan data proses verifikasi

Indeks: ?					Penggunaan tempat	
Nama Kunci	Jenis	Bilangan Pokok	Aksi	Field	Jenis	Penggunaan
PRIMARY	PRIMARY	6		IdVerifikasi	Data	120 Bytes
Ciptakan indeks pada kolom: <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Go"/>					Indeks	2,048 Bytes
					Jumlah	2,168 Bytes

Gambar 4.36 Implementasi Basis Data Verifikasi

#### 4.2.7 Form Laporan

Form laporan berisikan Form laporan Pinjaman dana dan kwitansi bukti penerimaan yang diberikan kepada konsumen:

#### Bukti Pengeluaran Pinjaman Dana

Gambar. 4.37 Bukti Pengeluaran Pinjaman Dana

No	Name	Type/Merk	No Pol	No Rangka	Pengajuan (Rp)	Pencabutan (Rp)
1	ARMAN YANTO	Honda	BE 4810 AB	MHJFP11EDK2345801	4.500.000,-	4.500.000,-

Jumlah Pemohon : 1 Pemohon

Bandar Lampung, Agustus 2019

### 5. Penutup

dengan memanfaatkan komputer yang terdapat suatu perangkat lunak (software) untuk membantu dalam pengolahan data, guna penyajian informasi atau laporan pada bagian *refinancing* di PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha), maka kesimpulan dalam penulisan laporan ini adalah:

1. Sistem informasi data konsumen *refinancing* ini bias menjadi alat bantu agar lebih mempermudah dalam pengolahan data konsumen.
2. Dengan adanya system informasi data konsumen *refinancing* tersebut, yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, sekarang sudah dapat terkomputerisasi walupun system tersebut masih belum sempurna seperti sistem yang ada pada pusat FIF Group.
3. Dengan adanya “*Sistem Informasi Data Konsumen Refinancing Berbasis Web Pada PT. WOM (Wahana Ottomitra Multiartha)*” diharapkan dapat menjadi salah satu solusi untuk manajemen pengolahan data konsumen dengan baik dan menjadi program yang bias diakses dengan mudah dan system ini masih perlubanyak dikembangkan, seperti:
  - a) Perlu adanya bahasa pemrograman yang tepat guna mempermudah pemakai dalam pembuatan program sehingga penyajian informasi dan laporan yang di butuhkan pada bagian *refinancing* di PT.FIF GROUP Cabang Tirtayasa dapat di selesaikan dengan cepat dan tepat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
  - b) Perlu adanya pengembangan system informasi terhadap program agar dapat di akses menggunakan android sehingga program tersebut tidak hanya digunakan pada komputer tetapi bias digunakan melalui android.

**Refrensi dan Daftar Pustaka:**

- Hardiyana Bella, Dan Gusdiono Eko. 2014, *Sistem Informasi Simpan Pinjam*, Sistem Informasi Simpan Pinjam Repository Unikom
- Danny, Muhtajudin. 2015, *Sistem Informasi Pinjaman Dana Tunai Berbasis Web PHP Dengan Menggunakan Database MySQL*, Jurnal Mercusuar
- A.S Rosa, dan M. halahudin. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika
- Abdullah. 2015. “*Web Programing Is Easy*”. Jakarta: Elek Media Komputindo
- Computer Wahana. 2014. <https://inginlulus.com/pengertian-xampp/>
- Dewi. 2014. “*Perilaku Konsumen*”. Palembang: Penerbit Citra books Indonesia
- Ejurnal.poliban.ac.id (jurnalpositif November 2015)
- Febrian, Tammy. 2017. “*Akuntansi Dan Keuangan*”. Palembang: Penerbit GrahaMandala Indonesia
- L. James Havery (oleh zakky:2018), Article <http://zonarefrensi.com>
- Ladjamudin. 2013. “*Algoritma Dan Pemrograman Dalam Bahasa Pascal*”. Penerbit: Informatika Bandung
- Mulyadi. (oleh zakky:2018), “*Perancangan Sistem*”. PT. Elex Media Komputindo Jakarta.
- Taufiq, Rohmat. 2013. “*Sistem Informasi Manajemen*”. Jakarta Penerbit Global Edition
- Sutabri, Tata. 2014. “*Konsep Sistem Informasi*”. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Siyoto dan Sodik, Am. 2015. “*Dasar Metodologi Penelitian*”. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiarti. 2014. “*Konsep Bahasa Pemrograman*”. Penerbit: Informatika Bandung
- Winarno, edy; Ali Zaki, SmithDev. 2014. “*Pemrograman Web Berbasis HTML5, PHP, Dan JavaScript*”. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo