

Aplikasi Retur Barang Pada Pt. Indofarma Global Medika Berbasis Web

¹Ari Kurniawan Saputra, ²Fenty Ariani

e-mail: ¹ari.kurniawan@ubl.ac.id, ²fenty.ariani@ubl.ac.id

^{1,2}Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bandar Lampung

Abstrak

PT. Indofarma Global Medika, merupakan perusahaan distributor yang berada di Provinsi Lampung di Kabupaten Kota Bandar Lampung dengan alamat Jl. Urip Sumoharjo No.144, Gn. Sulah, Way Halim, Kota Bandar Lampung. Perusahaan ini memproduksi berbagai macam-macam barang bahan baku makanan dan barang farmasi. Dalam perkembangannya, PT. Indofarma Global Medika tidak hanya berfokus pada distribusi peralatan kesehatan namun juga pada bisnis-bisnis tertentu, diantaranya adalah bisnis penjualan bahan baku, jasa pelayanan hemodilisa (ginjal), bisnis apotik menjadi klinik, distribusi produk farmasi dan kesehatan dan bisnis pemasaran dan perdagangan alat kesehatan. Retur penjualan barang adalah pengembalian barang dari customer dikarenakan barang rusak dalam perjalanan atau pengiriman barang yang tidak memenuhi spesifikasi yang di inginkan. Permasalahan pada sistem retur penjualan barang di PT. Indofarma Global Medika yang terjadi saat ini, masih menggunakan sistem manual pencatatan yang dimana outlet harus menunggu kunjungan salesman untuk bisa menginput retur setelah itu ekspedisi mengantarkan retur barang ke outlet yang telah di input salesman.

Kata kunci : *Aplikasi Retur Barang, pada PT. Indofarma Global Medika.*

Abstract

PT. Indofarma Global Medika, is a distributor company located in Lampung Province in Bandar Lampung City Regency with the address Jl. Urip Sumoharjo No.144, Gn. Sulah, Way Halim, Kota Bandar Lampung. This company produces various kinds of food raw materials and pharmaceutical goods. In its development, PT. Indofarma Global Medika not only focuses on the distribution of medical equipment but also on certain businesses, including the business of selling raw materials, hemodialysis (kidney) services, pharmacy business into clinics, distribution of pharmaceuticals and health products and the marketing and trading of medical devices. Return items are returned goods from customers because the goods are damaged in transit or delivery of goods that do not meet the desired specifications. Problems with the sales return system at PT. Indofarma Global Medika that is happening at this time, still uses a manual recording system where the outlet must wait for the salesman's visit to be able to input returns after the expedition delivers the goods to the outlet that the salesman has input.

Keywords : *Goods Returns Application, at PT. Indofarma Global Medika.*

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Retur penjualan barang adalah pengembalian barang dari customer dikarenakan barang rusak dalam perjalanan atau pengiriman barang yang tidak memenuhi spesifikasi yang di inginkan. Permasalahan pada sistem retur penjualan barang di PT. Indofarma Global Medika yang terjadi saat ini, masih menggunakan sistem manual pencatatan yang dimana outlet harus menunggu kunjungan

salesman untuk bisa menginput retur setelah itu ekspedisi mengantarkan retur barang ke outlet yang telah di input salesman.

Maka dari itu dukungan sistem informasi sangatlah dibutuhkan untuk membantu permasalahan yang ada pada retur penjualan barang, Sehingga mempermudah dan mempercepat outlet untuk melakukan proses retur barang pada PT. Indofarma Global Medika.

1.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuannya adalah:

1. Membuat Aplikasi Sistem pada Retur Barang di PT. Indofarma Global Medika Berbasis Web.
2. Mempermudah dan mempercepat untuk melakukan proses retur barang

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di dapat, outlet dapat lebih mudah dalam melakukan retur barang tanpa harus menunggu salesman kunjungan ke outlet, dan PT. Indofarma Global Medika juga dapat lebih mudah untuk memproses retur barang yang di input oleh outlet.

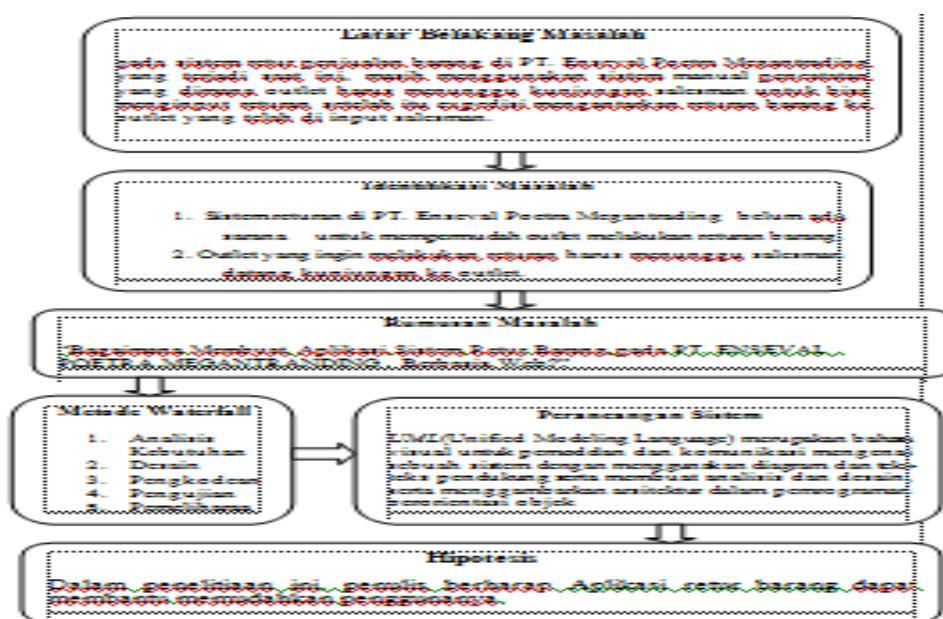
2. Tinjauan Pustaka

Tujuan dari penelitian tersebut membangun sistem informasi pengolahan barang return dari mulai proses penerimaan bagian gudang sampai dengan proses inspeksi bagian teknisi pada Jl. Urip Sumoharjo No.144, Gn. Sulah, Way Halim, Kota Bandar Lampung.

Pengembangan fitur yang akan dibuat akan di sesuaikan dengan keinginan pemilik toko, yang di peroleh dari hasil wawancara dengan pemilik toko bahana elektric agar dapat mempermudah pengerjaan penggunaan dengan baik.

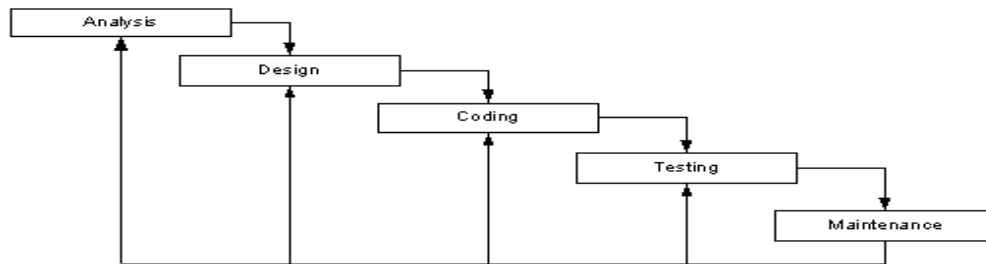
3. Metode Penelitian

3.1 Kerangka Kerja Penelitian



Gambar 3.3. Kerangka Kerja Penelitian

3.2 Metode Pengembangan Sitem



Gambar 3.2 Tahapan Metode *Waterfall*

3.3 Metode Perancangan Sistem



3.4 Metode Pengujian Sistem

Metode pengujian sistem informasi berbasis website pada tugas akhir ini menggunakan black box yang metode pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitas dari aplikasi yang bertenant dan berstruktur internal/kerja, dengan menggunakan metode ini penelitian dapat mendapatkan serangkaian input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk semua program.

3.5 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada

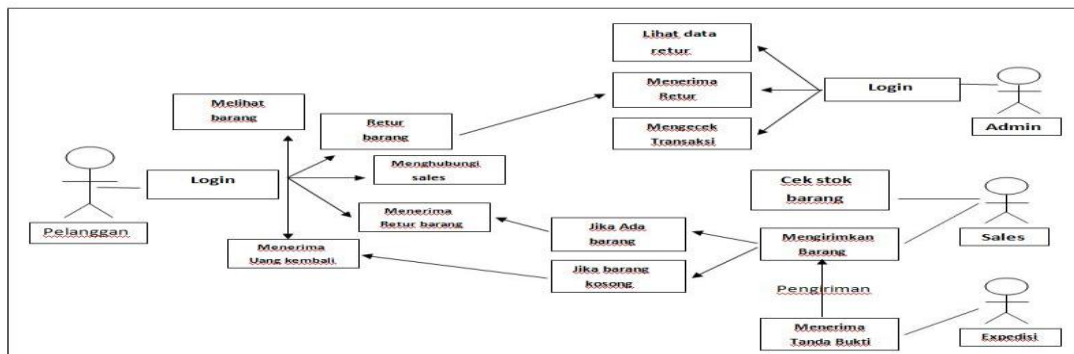
Tempat : PT. EnsevalPoetraMegantranding .Tbk

Alamat : no 22 Campang Raya, Tj. Karang Tim., Kota Bandar Lampung, Lampung 35244

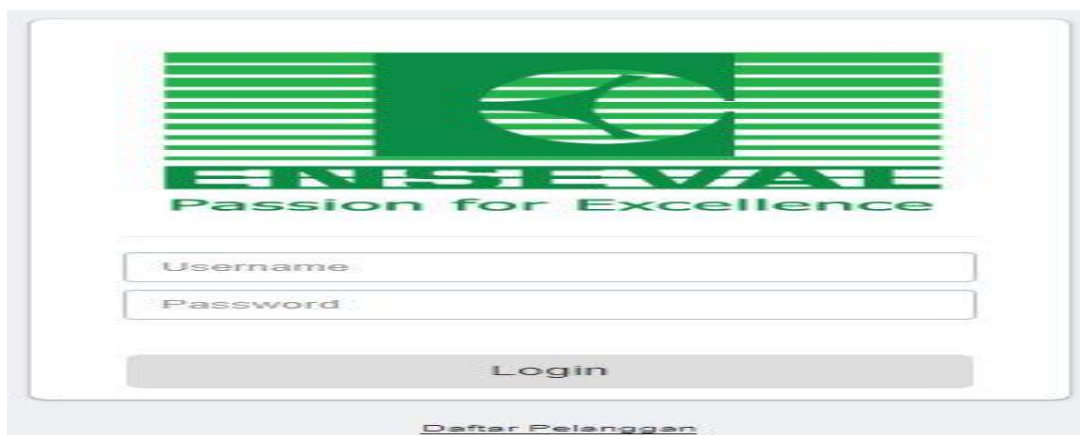
4. Pembahasan dan Hasil

Sebelum sampai pada perancangan sistem, dalam penelitian ini terlebih dahulu dilakukan analisis yang merupakan tahap yang kritis dan sangat penting, karena kesalahan didalam tahap ini akan menyebabkan kesalahan ditahap selanjutnya. Pada tahap ini akan membahas tentang analisis penyampaian informasi secara konvensional dan analisis sistem. Sistem retur pada PT. Indofarma Global Medika ini masih berjalan secara manual untuk pendataan barang-barang apa saja yang ingin diretur oleh customer.

4.1 Gambar



Gambar 1 Use Case Diagram Retur Barang



Gambar 2 Tampilan Halaman Utama

Keterangan : Untuk bisa masuk ke halaman menu utama PT. Indofarma Global Medika didalam halaman utama login terdapat username, password, login dan daftar pelanggan. Lalu setelah login sistem akan membawa masuk ke halaman utama.

5. Penutup

Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang ada pada halaman sebelumnya dan hasil rancangan aplikasi retur barang maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi sistem retur barang pada PT. Enseval berbasis web, agar outlet dapat lebih mudah meretur dan memesan barang yang ingin mereka input. Tanpa harus menunggu kunjungan salesman datang untuk menginput retur barang.
2. Dengan adanya Aplikasi Sistem Retur Barang dapat mempermudah outlet untuk meretur barang.

Saran

Beberapa saran perlu disampaikan melalui penelitian ini sebagai berikut :

1. Perlunya informasi tentang aplikasi ini kepada outlet dan pegawai yang di harapkan dapat berguna dan membantu dalam hal meretur barang.
2. Bisa dijadikan refrensis untuk pengembangan sistem yang lebih berguna lagi khususnya dibidang penjualan.

Referensi

- Asropudin, pipin. 2013, "*Kamus Teknologi Informasi Komunikasi*". Bandung : Titian Ilmu Bandung.
- Alexander F.K. Sibero. 2013, "*Kitab Suci Web Programming*". Yogyakarta: Mediakom.
- Dwi Prastio, Chandra, "*Aplikasi Penjualan dan Persediaan Barang Dagang dengan Metode Per[etual FIFO Berbasis Web*". Fakultas Komputer, Perguruan Tinggi Amikom.Yogyakarta.
- Fasya, Nadia, 2018, "*Evaluasi Prosedur Retur Penjualan PT.ABC*". Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Politeknik Negeri Lampung, Bandar Lampung.
- Kadir, Abdul. 2012, "*Algoritma&Pemrograman Menggunakan WEB*". Yogyakarta: ANDI.
- Koniyo, Andri 2012, "*Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Ms. SQL Server*". Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Nurchayono, Fendi, "*Pembangunan Aplikasi Penjualan dan Stok Barang pada Toko Nuansa Elektronik Pacitan*". Dalam program studi, SI Fakultas Ilmu computer. Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- Nidhra dan Dondeti. 2012, "*Pemrograman PHP CodeIgniter BlackBox*". Jakarta: Jasakom.
- Nugroho, Adi. 2014, "*Unified Modeling Language*". Jakarta: Elex Media Koputindo
- Nugroho, Bunafit.2016, "*teknik perancangan basis data konseptual*". Bandung:: Informatika Bandung.
- Ramli, Samsul. 2013, "*Retur penjualan barang*".Jakarta: Mediakita.
- Rosa A.S. dan M. Shalahuddin. 2014, "*Rekayasa Perangkat Lunak*". Bandung: Informatika.
- Rosa dan M. Shalahudin. 2014, "*pemodelan sistem UML:Use case Diagram*". Yogyakarta. Andi Offset.
- Rosa dan M. Shalahudin. 2014, "*pengenalan simbol use case diagram pada UML*". Yogyakarta: Andi.
- Rosa dan Shalahuddin. 2015, "*Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Obyek*". Surakarta: Informatika.
- Sutabri, Tata. 2012, "*Analisis Sistem Informasi*". Yogyakarta: Mediakom.
- Sepantri, Rino. 2017, "*Sistem Informasi Pengolahan Barang Return Pada JL. URIP SUMOHARJO NO.144, GN. SULAH, WAY HALIM, KOTA BANDAR LAMPUNG*". Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- Trisma, NF. 2016, "*Pengembangan Fitur Retur dari Sistem Informasi Persediaan Barang*". Fakultas Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Garut, Garut.