

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI HOTEL SARBINI MENGGALA TULANG BAWANG MENGGUNAKAN PHP MYSQL

Darsin¹, Sinta Safitri²

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Megou Pak Tulang Bawang

¹Jl. Lintas Timur Sumatera Tiuh Tohou No. 1-2, Menggala – Tulang Bawang – Lampung

Email: umptb.darsin@gmail.com¹, sintasafitri74@gmail.com²

ABSTRACT

Developments in the field of information technology have made many companies in the Hotel sector begin to develop their administrative system using information technology. One way is to use a web-based application. The web-based room reservation information system was developed at the Sarbini Menggala Tulang Bawang Hotel, the system processes the room booking data both the check-in and check-out process. Room reservation information system was built with the PHP programming language and PhpMyAdmin as a tool to help manage databases using MySQL. Room reservation information system can make it easy for Hotel customer to make room bookings. In addition, visitors can also get all the information on facilities and news at Sarbini Menggala Tulang Bawang Hotel.

Keywords: Information, Ordering, System.

ABSTRAK

Perkembangan di bidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan dibidang perhotelan mulai mengembangkan sistem administrasinya dengan menggunakan teknologi informasi, karean sebelum semua masih menggunakan manual, promosi juga kurnag sehingga pendapatan kurang memuaskan, berdasarkan masalah dan kekurangan-kekurangan tersebut maka salah satunya adalah dengan menggunakan aplikasi yang berbasis web. Sistem informasi pemesanan kamar berbasis web dikembangkan di Hotel Sarbini Menggala Tulang Bawang, sistem tersebut mengolah data pemesanan kamar baik proses check-in maupun check-out. Sistem informasi pemesanan kamar dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan PhpMyAdmin sebagai sebuah tools untuk membantu mengelola basis data menggunakan MySQL. Sistem informasi pemesanan kamar dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan hotel dalam melakukan pemesanan kamar. Selain itu pengunjung juga dapat memperoleh segala informasi fasilitas dan berita yang ada serta bisa meningkatkan pendapatan di Hotel Sarbini Menggala Tulang Bawang.

Kata Kunci : Informasi, Pemesanan, Sistem.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini telah berkembang sangat pesat dan membawa perubahan yang sangat besar karena dengan teknologi tersebut informasi dapat didapatkan dengan cepat, akurat dan tidak terbatas oleh waktu dan tempat. Salah satu sektor yang berkembang dalam perkembangan teknologi adalah dibidang pariwisata yang memberikan andil untuk mendistribusikan informasi hotel (jasa penginapan) yang lebih interaktif khususnya melalui teknologi internet. Sistem informasi melalui media masa/teknologi internet memiliki potensi yang cukup besar apabila dikelola secara baik, dipastikan akan dapat memberikan dampak/multifyer efek

bagi peningkatan kualitas sumber daya manusia, melalui proses membaca reservasi. Teknologi internet ini sangat tepat digunakan sebagai alat/media untuk mengembangkan suatu informasi pada penyedia layanan jasa penginapan (hotel).

Hotel Sarbini Menggala Tulang Bawang merupakan salah satu badan usaha yang menyediakan jasa penginapan yang ada di Tulang Bawang. Hasil Observasi yang peneliti lakukan di Hotel Sarbini Menggala Tulang Bawang terdapat kekurangan dan kelemahan yang mengakibatkan hotel sarbini kurang diminati oleh pengunjung. Adapun kekurangan dan kelemahannya antara lain: Hotel Sarbini Menggala Tulang Bawang masih menggunakan System pemasaran dan pelayanan dengan system manual dengan cara pengunjung harus datang langsung kehotel untuk melakukan pemesanan kamar, kurangnya fasilitas penunjang didalam Hotel baik fasilitas pelayan, fasilitas hiburan maupun fasilitas penunjang lainnya, Seperti taman bermain untuk keluarga, tempat karaoke, kolam renang dan lain-lain, Serta kurangnya pelatihan pada pegawai dalam melakukan pelayanan pada pengunjung yang mengakibatkan kurangnya pendapatan pada Hotel Sarbini Menggala Tulang Bawang.

Berdasarkan masalah dan kekurangan diatas, peneliti merancang suatu system Informasi Hotel Sarbini Menggala Tulang Bawang dengan menggunakan system *PHP MYSQL*. System informasi *PHP MYSQL* dengan tujuan dapat membantu dalam memberikan fasilitas pelayanan dengan melalui *website*, sehingga mempermudah menyampaikan informasi kepada pengunjung serta dapat meningkatkan jumlah pendapatan pada Hotel sarbini Menggala Tulang Bawang.

2. METODE PENELITIAN

2.1. Metode Pengumpulan Data

Setelah pengumpulan teori-teori yang ada pada tahapan studi literatur, tahapan berikutnya adalah mengumpulkan data. Pada tahapan ini peneliti menggunakan 2 cara untuk melakukan pengumpulan data yaitu, Observasi yang Dilaksanakan dengan cara yaitu meninjau kegiatan yang sedang berjalan pada Hotel Sarbini Kabupaten Tulang Bawang. dan melakukan wawancara dengan Bapak Richard Sebagai pimpinan dan Ripin sebagai karyawan untuk mendapatkan informasi yang akan digunakan dalam penelitian ini.

2.2. Metode Waterfall

Dalam metode pengembangan sistem ini peneliti menggunakan metode waterfall. Metode Waterfall menurut Ian Sommerville (2011, 30), metode waterfall memiliki tahapan utama dari *waterfall model* yang mencerminkan aktifitas pengembangan dasar. Waterfall merupakan salah satu metode yang mempunyai ciri khas pengerjaan setiap fase dalam watefall harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke fase selanjutnya.

Tahapan tahapan dari metode waterfall adalah sebagai berikut :

1. *Requirement Analysis and Definition*

Tahapan awal dimana peneliti menganalisa untuk kebutuhan, batasan, dan tujuan (*goal*) dari perangkat lunak sesuai yang diinginkan. Hal tersebut kemudian didefinisikan secara rinci dan terbentuk sebagai spesifikasi sistem.

2. *System and Software Design*

Tahap ini dilakukan sebelum peneliti melakukan coding. Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Tahap ini membantu dalam menspesifikasikan kebutuhan hardware dan sistem serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. *Implementation and Unit Testing*

Peneliti melakukan pemrograman. Pada tahap ini *system design* yang telah dilakukan sebelumnya kemudian diimplementasikan dalam bentuk unit program. Setelah unit program dibuat, kemudian dilakukan testing pada unit program tersebut untuk memastikan implementasi berjalan dengan baik.

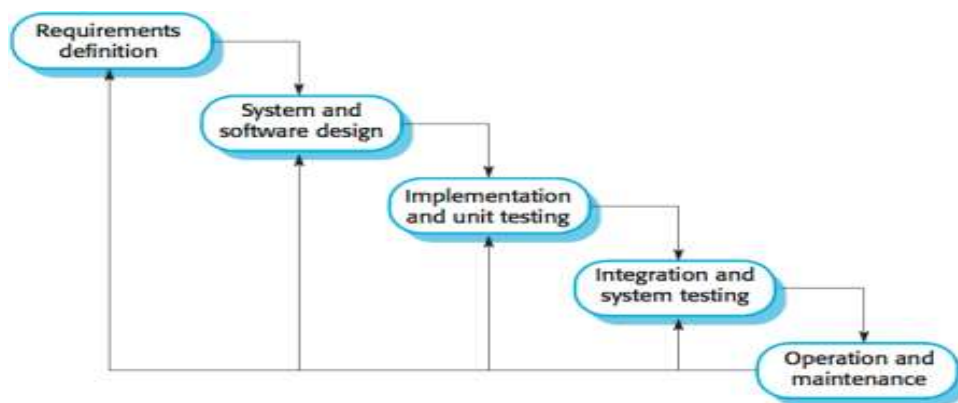
4. *Integration & System Testing*

Setelah semua unit program berhasil diimplementasikan dan lolos *testing* maka dilanjutkan dengan mengintegrasikan setiap unit untuk membentuk sistem yang diinginkan. Sistem yang

sudah dibentuk kemudian dites kembali untuk memastikan unit program dapat berjalan satu sama lain dalam sistem dan sistem yang dibuat sudah memenuhi kebutuhan.

5. Operation & Maintenance

Tahap ini merupakan tahap dimana sistem sudah dipasang kemudian melakukan perbaikan ketika terdapat kesalahan atau *error* yang ditemukan sebelumnya saat pengembangan sistem berlangsung. Perbaikan juga dilakukan jika terdapat kebutuhan baru yang perlu ada pada sistem. Ini merupakan tahap terakhir dalam model waterfall. dimana tahapan – tahapan pembuatan yang berurutan seperti dilihat pada gambar 1 dibawah ini.

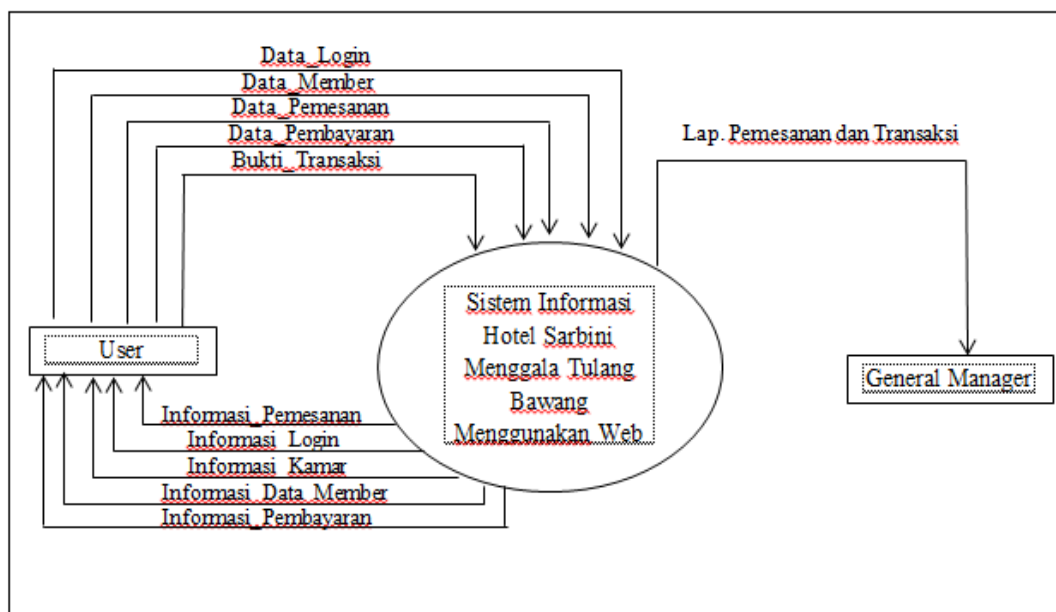


Gambar 1. Waterfall menurut Ian Sommerville (2021, 30)

Perencanaan sistsem di buat dalam bentuk *Data Flow Diagram* (DFD) yang menjelaskan Langkah-langkah aliran data pada sistem ini dapat dilihat dalam bentuk diagram berikut :

1. Diagram Konteks

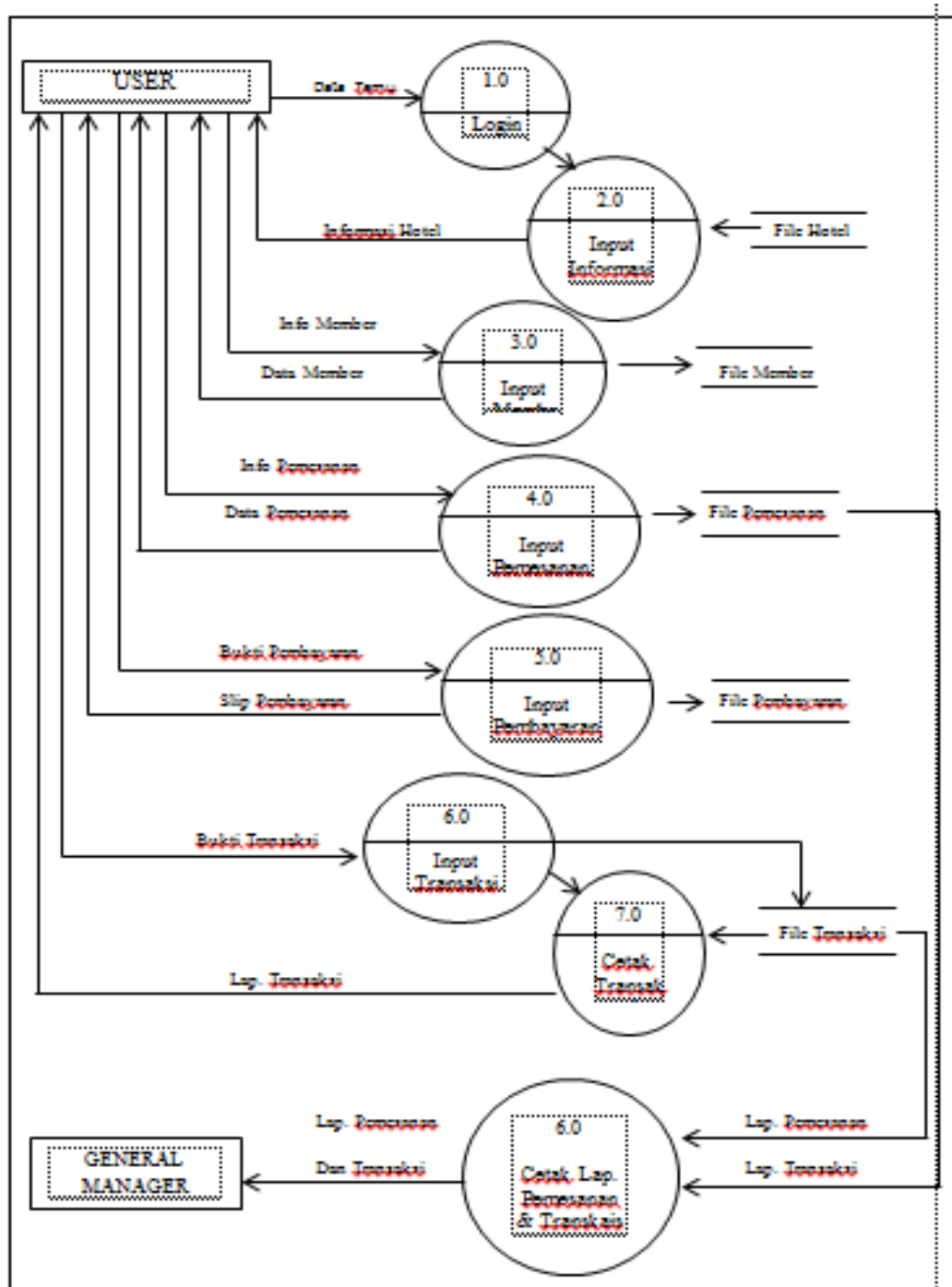
Diagram kontesks di buat untuk menggambarkan sumber serta tujuan data yang akan di proses. Peranancangan diagram konteks untuk Sistem Informasi Hotel Sarbini Kabupaten Tulang Bawang Berbasis Web dapat di lihat pada gambar 2 dibawah ini :



Gambar 2. Diagram Konteks

2. Data Flow Diagram

Diagram nol yaitu data flow diagram level 1, diagram ini dibuat untuk menggambarkan arus dari proses tahapan selanjutnya dan tahapan proses sebelumnya. Diagram ini menggambarkan proses – proses yang terdapat dalam aplikasi yang kemudian menghasilkan *output* berupa informasi Hotel Sarbini Kabupaten Tulang Bawang kepada *User*. Diagram Nol pada Sistem Informasi Hotel Sarbini Kabupaten Tulang Bawang Berbasis web di lihat gambar berikut :



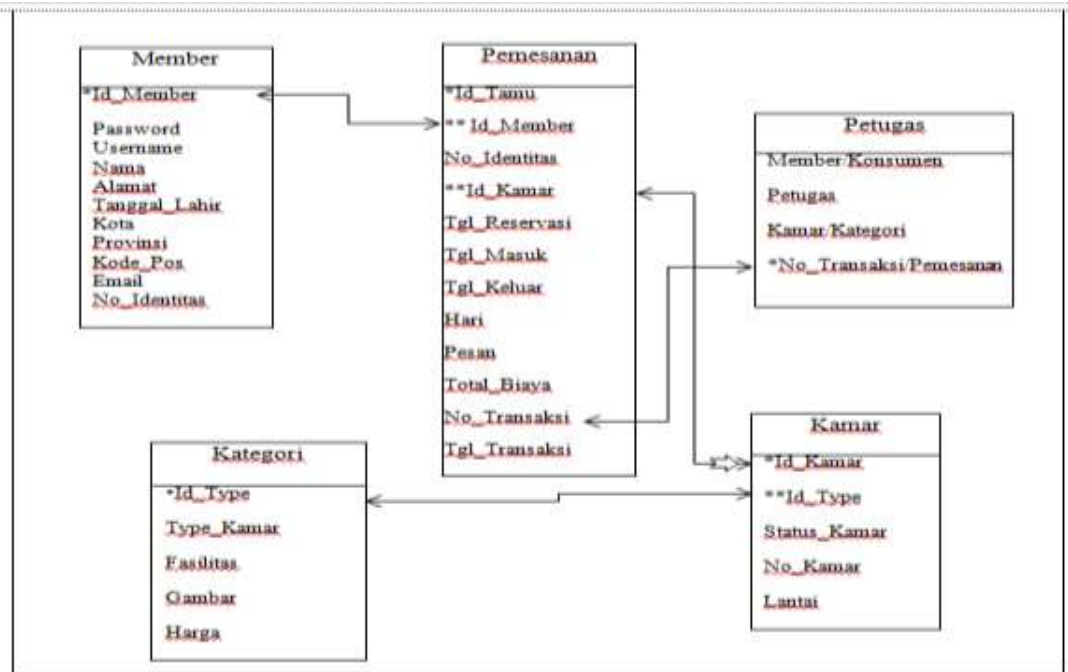
Gambar 3. Data Flow Diagram

3. Normalisasi

Normalisasi merupakan suatu proses pengelompokan data elemen menjadi tabel-tabel yang menunjukkan entity dan relasinya yang berfungsi untuk menghilangkan redundansi data, menentukan file kunci yang unik untuk mengakses data serta pembentukan relasi sehingga

database tersebut mudah dimodifikasi.

Pada perancangan sistem informasi hotel ini, maka dapat di simpulkan normalisasi yang terdapat pada sistem sebagaimana bisa dilihat pada gambar 4 dibawah ini:



Gambar 4. Normalisasi

3. HASIL PENELITIAN

3.1. Menu Utama

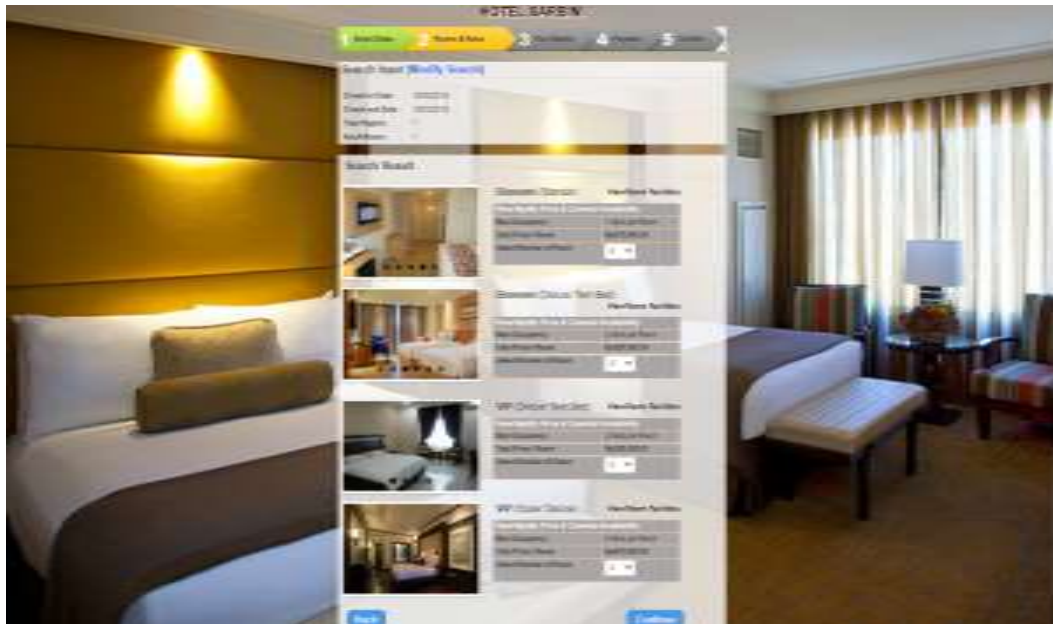
Menu Utama, merupakan form yang pertama kalinya tampil pada saat program di running. Bentuk tampilannya bisa dilihat pada gambar 5 dibawah ini



Gambar 5. Menu Utama

3.2. Tampilan Form Pilih Kamar dan Harga

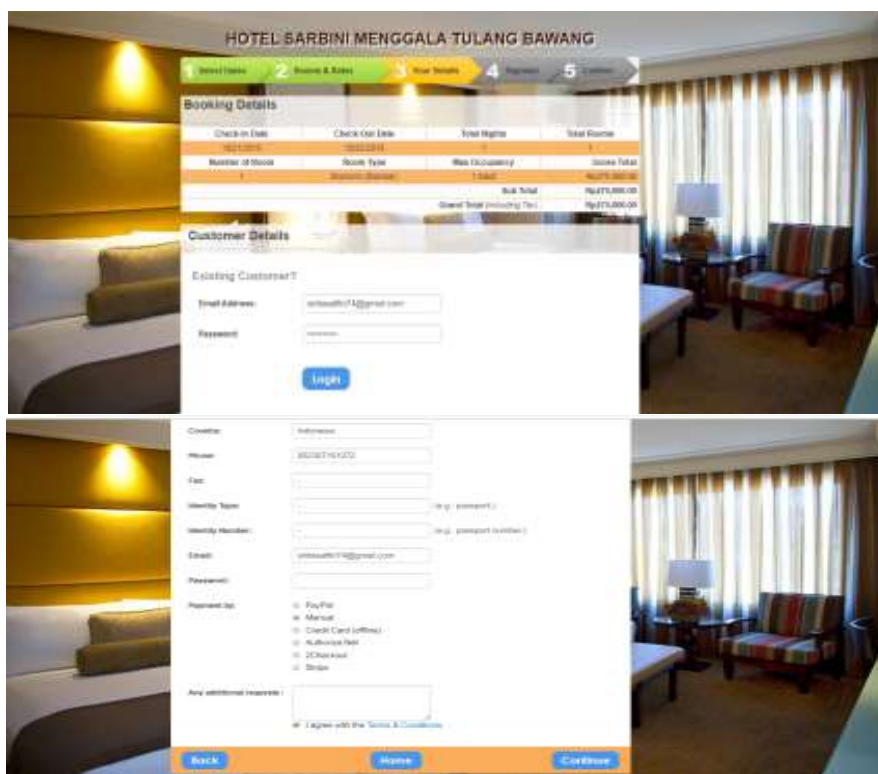
Menu ini ada lah menu pilihan Kamar dan Harga sesua kebutuhan dan kemampuan konsumen, lebih jelasnya bisa dilihat pada gambar 6 dibawah ini.



Gambar 6. Menu utama pilih kamar dan Harga

3.3. Tampilan Menu Pengisian Data Pemesanan

Setelah menentukan pilhan kamar dan harga selanjutnya konsumen melakukan pengisian data lengkap setelah itu bisa menikmati istirahatnya. Lebih jelasnya bisa dilihat pada gambar 7 dibawah ini.



Gambar 7. Menu Pengisian Data Pemesanan



Gambar 8. Konfirmasi Pemesanan

4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan judul Sistem Informasi Hotel Sarbini Menggala Tulang Bawang didapat beberapa kesimpulan diantaranya, yaitu dengan pengembangan aplikasi berbasis *web* memudahkan dalam proses reservasi dan dalam pengembangan sistem, baik dalam menginput data buku, penyusunan data, dan pendataan penginapan yang dilakukan oleh Calon Penginap, pengunjung dapat menggunakan fasilitas jaringan internet, serta meningkatkan pendapatan pada Hotel Sarbini Menggala Tulang Bawang.

DAFTAR PUSTAKA

- Any Saroh, Hanan Layali, Hanif Rabbani, Khairul Laksono, Rahmat Pangestu Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Dan Penginapan Online Berbasis Web Dengan Pemodelan UML, Jurnal Ilmu Kmputer dan Bisnis, Vol. 12. No. 2. 2021.
- Ahmad, L. dan M. Sistem Informasi Manajemen : Buku Referensi: Sistem Informasi Manajemen (Syarifuddin (ed.)). KITA Publisher. 2018.
- Arif, M. F. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. Penerbit Qiara Media. . 2019.
- Efendi, D. M., Bayu, M., & Darsyah, J. Sistem Informasi Geografis Lokasi Kos dan Penginapan Berbasis Wb pada wilayah Kotabumi Kabupaten Lampung Utara. Jurnal Informasi Dan Komputer, 6(2), 2018. 1–10.
- Ika Devi Widyaningrum. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan”. Jurnal STEI Ekonomi Indonesia, Jakarta. Vol XX, No XX, 2020.
- I Widodo. “Analisis Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Hotel Harris Sunset Road”. Jurnal Penelitian UII. 2018.
- Kurniawan, Wahyu Joni, and Rometdo Muzawi. "Perancangan Sistem Periklanan Dengan Teknologi Augmented Reality dan Metode Location Based Service." *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science* 3.2 (2020): 167-173.
- Nurmin Arianto, Jefri Muhammad. “Pengaruh Fasilitas Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Dharmawangsa” Jurnal Semarak : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang. 2018
- Raynaldo Donovan S. dan Adil Fadillah. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Harga

Terhadap Kepuasan Pelanggan Hotel 101 Suryakencana” Jurnal Ilmiah Pariwisata Kesatuan Vol. 1 No. 1, 2020.

Rachmadi, T. Sistem Basis Data. Tiga Ebook. 2020.

Wijoyo, H. Perancangan Sistem Informasi Administrasi pada Quality Fresh Laundry Pekanbaru. JS (Jurnal Sekolah), 4(1), 2020. 27-32.

YR DJ. “Pengaruh Harga Kamar Dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Konsumen”. Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen. 889. 2019.