

PERANCANGAN APLIKASI PENILAIAN PRESTASI KINERJA PEGAWAI PADA PT. BPRS BANDAR LAMPUNG BERBASIS WEB DENGAN METODE ISO 9126

Hilda Dwi Yunita¹, Putri Deli Suciati²
hildadwiunita@umitra.ac.id¹
Universitas Mitra Indonesia¹
Universitas Mitra Indonesia²

Abstrak

Penilaian prestasi kerja pegawai yaitu suatu penilaian tertulis yang menjabarkan fungsi, tugas, tanggungjawab, kondisi kerja, wewenang dan aspek pekerjaan tertentu lainnya terhadap pekerjaan tenaga kerja. Pada PT. BPR Syariah Bandar Lampung belum terdapat sistem penilaian prestasi kinerja pegawai sehingga masih terjadinya simpang siur informasi mengenai formasi pegawai dan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam penginputan data.

Tujuan penelitian pada penelitian ini yaitu untuk membangun aplikasi penilaian prestasi kinerja pegawai pada PT. BPR Syariah Bandar Lampung agar semua masalah mengenai prestasi pegawai bisa teratasi.

Manfaat penelitian pada PT. BPR Syariah Bandar Lampung yaitu dapat mempermudah dan mempercepat dalam penilaian prestasi kinerja pegawai dan mempermudah pengolahan data sehingga menghasilkan laporan penilaian prestasi kinerja pegawai sesuai dengan yang dibutuhkan. Hasil penelitian ini adalah aplikasi penilaian prestasi kinerja pegawai bertujuan untuk mendukung penyajian informasi mengenai penilaian prestasi kinerja pegawai sehingga mempermudah dalam proses pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Aplikasi Penilaian, Prestasi Kinerja Pegawai, WEB

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. BPR Syariah Bandar Lampung dalam melakukan penilaian prestasi kinerja pegawai masih menggunakan *Microsoft Excel*. Permasalahan yang dihadapi yaitu sering mengalami kesalahan dalam penginputan data dan penginputan data membutuhkan waktu yang cukup lama selain itu masih terjadinya simpang siur mengenai informasi pegawai sehingga sulit untuk melakukan penilaian terhadap prestasi kinerja pegawai. Oleh karena itu dengan adanya aplikasi penilaian prestasi kinerja pegawai berbasis WEB ini diharapkan dapat membantu mengatasi masalah tersebut.

1.2 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk menghasilkan aplikasi penilaian prestasi kinerja pegawai yang dapat melakukan yang cepat dan akurat.
2. Untuk mempermudah proses pembuatan laporan penilaian prestasi kinerja pegawai pada PT. BPR Syariah Bandar Lampung.

1.3 Manfaat penelitian.

Adapun manfaat penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Mempermudah dan mempercepat dalam penilaian prestasi kinerja pegawai.
2. Mempermudah pengolahan data sehingga menghasilkan laporan penilaian prestasi kinerja pegawai sesuai dengan yang dibutuhkan

II. LANDASAN TEORI

2.1 Perancangan

Menurut Imam, D.,2016 Perancangan yaitu istilah umum dalam mendesain atau membuat suatu objek sejak awal pembuatan hingga dengan akhir pembuatan.

2.2 Aplikasi

Menurut Maryono,2018 Aplikasi adalah suatu program yang dikembangkan guna memenuhi kebutuhan dari pengguna

dalam menjalankan pekerjaannya. Perangkat lunak aplikasi ini dibedakan menjadi beberapa jenis berdasarkan kegunaannya.

2.3 Unified Modelling Language (UML)

Menurut Pressman (2015) UML ialah bahasa tandar dalam menulis ke bentuk gambar pada perangkat lunak. *UML* dipergunakan untuk visualisasi, membangun, menentukan, dokumentasikan sebuah sistem dari perangkat lunak.

2.3 XAMPP

Pengertian XAMPP yaitu suatu *software* yang memiliki tugas menjalankan *website* menggunakan PHP mengolah data di *MySQL* dengan local. XAMPP berfungsi sebagai *webserver* komputer. XAMPP juga disebut dengan *CPanel servervirtual*, bisa membantu melakukan *preview* dan memodifikasi *website* tanpa harus terakses (*online*) dengan internet (Wicaksono, 2015).

2.4 MySQL

SQL adalah suatu bahasa yang digunakan sebagai pengelola data *Relation DBMS (Database Management System)*. Rosa dan Shalahuddin(2018).

MySQL merupakan suatu penghubung database antara script php yang memakai perintah *query* serta *escaps character* yang sama php. MySQL memiliki tampilan *client* yang memudahkan dalam mengakses *database* menggunakan kata sandi untuk memberikan izin proses yang bisa dilakukan. Muhammad Sadeli (2014).

2.5 Pengujian ISO 9126

Yang menjadi tolak ukur kualitas pada software ialah ISO 9126, yang dibuat oleh *International Electrotechnical Commission (IEC)* dan *International Organization for Standardization (ISO)*. *ISO 9126* menspesifikasikan kualitas produk pda perangkat lunak, karakteristik mutu, model, dan matrik yang dipergunakan untuk menetapkan kualitas serta mengevaluasi sebuah produk *software*. Standar *ISO 9126* telah yang dikembangkan untuk mengidentifikasi atribut kunci kualitas pada

perangkat lunak. Menurut (Abran et al. 2008), ISO telah menerbitkan standar internasional berupa ISO 9126 sebagai evaluasi terhadap perangkat lunak dan salah satu dari perkembangan ISO 9001.

ISO 9126 memiliki enam karakteristik kualitas menurut Al-Qutaish 2010,171 :

- 1) *Fungsionalitas/Functionality*. Dalam kondisi tertentu fungsionalitas dapat menyediakan fungsi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- 2) *Kehandalan/Reliability*. Dalam kondisi tertentu kehandalan pada perangkat lunak mampu mempertahankan sebuah tingkat kinerja.
- 3) *Kebergunaan/Usability*. Perangkat lunak ini memiliki kemampuan untuk dipahami, dipelajari, digunakan dan menarik pengguna dalam kondisi tertentu.
- 4) *Efisiensi/Efficiency*. Perangkat lunak ini mampu memberikan inerja yang sesuai dan relating terhadap jumlah sumberdaya yang digunakan.
- 5) *Pemeliharaan/Maintainability*. Perangkat lunak ini berfungsi sebagai modifikasi yang meliputi koreksi, perbaikan spesifikasi fungsional, persyaratan, dan adaptasi terhadap lingkungan.
- 6) *Portabilitas (Portability)*. Perangkat lunak in memiliki kemampuan untuk mentransfer dari lingkungan satu kelingkungan yang lainnya.

2.6 Skala Pengukuran Likert

Menurut Sanusi,2012 Skala Likert ialah skala pengukuran yang digunakan berdasarkan penjumlahan dan merespons sikap partanyaan yang berkaitan dengan indikator pada variable atau konsep yang diukur.

Umumnya likert menggunakan lima titik label netral pada posisi tengah (ketiga). Adapun Penilaian Pengukuran Skala Likert ialah :

Tabel 1. Pengukuran Skala Likert

Pernyataan	Skor
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Hasil penilaian responden yang akan dihitung dengan *persentase* kelayakannya yang menggunakan perhitungan seperti berikut :

$$\text{Persentase} = \frac{\text{Skor Aktual (f)}}{\text{Skor Ideal (n)}} \times 100\%$$

Persentase kelayakan diperoleh kemudian lalu dibandingkan dengan tabel konversi seperti berikut yang berpedoman sebagai acuan konversi nilai :

Tabel 2. Konversi Nilai

Persentase Pencapaian (%)	Interpretasi
$90 \leq x$	Sangat Baik
$80 \leq x < 90$	Baik
$70 \leq x < 80$	Cukup
$60 \leq x < 70$	Kurang
$x < 60$	Sangat Kurang

Keterangan :

x = persentase hasil pengujian.

III. METODE PENELITIAN

Dalam rancangan aplikasi penilaian prestasi kinerja pegawai pada PT. BPR Syariah Bandar Lampung, metode pengembangan sistem berfokus pada pemodelan *profotype*. Karena adanya kebutuhan akan sistem sudah pasti dan jelas, sehingga model *prototype* digunakan agar sistem dapat diselesaikan dalam waktu standar yang jelas/pasti dan kebutuhan akan informasi sesuai user.

Metode perancangan sistem menggunakan UML dengan permodelan desain yaitu *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan *Sequence Diagram*. Metode pengujian yang di ambil adalah ISO 9126. Pengujian ISO 9126 adalah pengujian pada sistem dilakukan sebagai penjamin kualitas dan juga untuk mengetahui kelemahan pada sistem. Tujuan pengujian ini yaitu untuk menjamin perangkat lunak yang dibangun sudah memiliki kualitas yang handal, dan mampu merepresentasikan suatu kajian pokok dari analisis, spesifikasi, pengkodean dan perancangan dari perangkat lunak tersebut.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu :

1. Wawancara (*interview*)
 Suatu tehnik yang menggunakan cara tanya jawab secara langsung pada pihak bagian HRD tentang cara penilaian kinerja pegawai pada PT. BPR Syariah Bandar Lampung.
2. Pengamatan (*Observation*)
Observation adalah suatu metode yang menggunakan cara pengamatan dan pencatatan secara langsung. Mempelajari semua yang berhubungan dengan bagian HRD. Hasil pengamatan yang dilakukan yaitu saat ini pengolahan data penilaian prestasi kerja pegawai diperusahaan pada PT. BPR Syariah Bandar Lampung masih menggunakan sistem komputerisasi Excel.

3. *Quesioner*
 Pada tahapan ini, questioner dilakukan untuk mencari tanggapan dari para responden tentang kondisi terkini pada PT BPR Syariah Bandar Lampung terkait dengan penilaian kinerja karyawan.

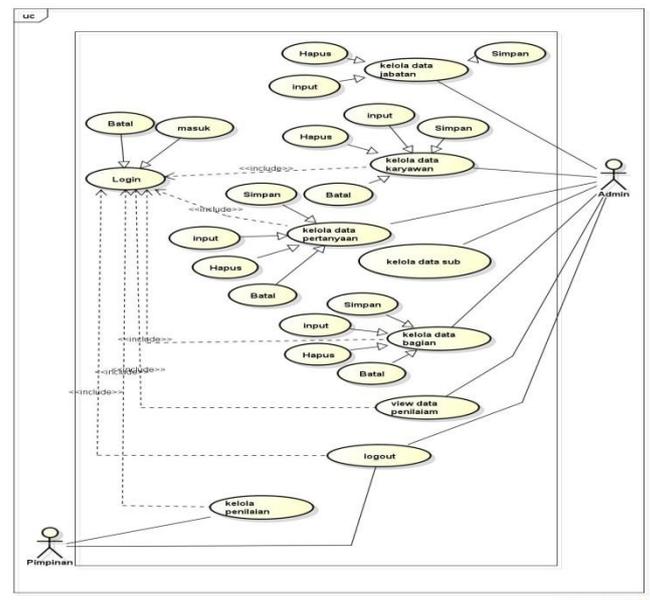
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem

Dalam perancangan sistem digunakan beberapa tool Aplikasi Penilaian Prestasi Kinerja Pegawai pada PT. BPR Syariah Bandar Lampung. Metode perancangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah terdiri dari empat *class* yaitu *Usecase Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Diagram Activity*.

1. Use case Diagram

Use case atau diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. *Use case diagram* pada sistem ini dapat dilihat pada gambar berikut ini :



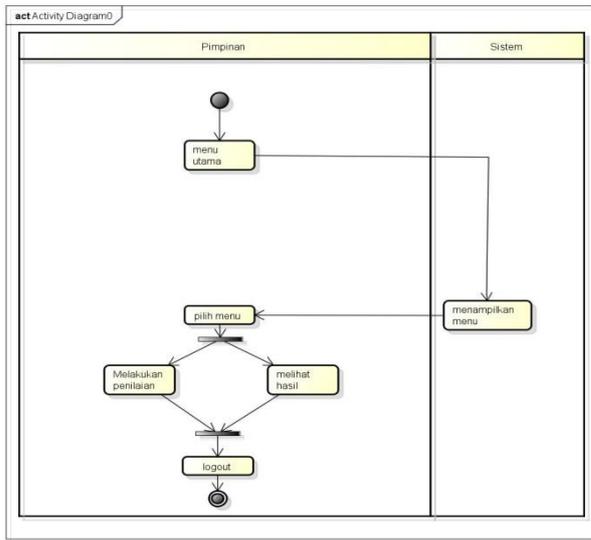
Gambar 1. Use Case Diagram

2. Activity Diagram

Activity diagram atau diagram aktivitas yang dibuat pada penelitian ini disesuaikan dari setiap proses utama yang ada pada *use case diagram*.

Activity Diagram Admin

Tampilan *Activity Diagram Admin* ditunjukkan pada gambar berikut :



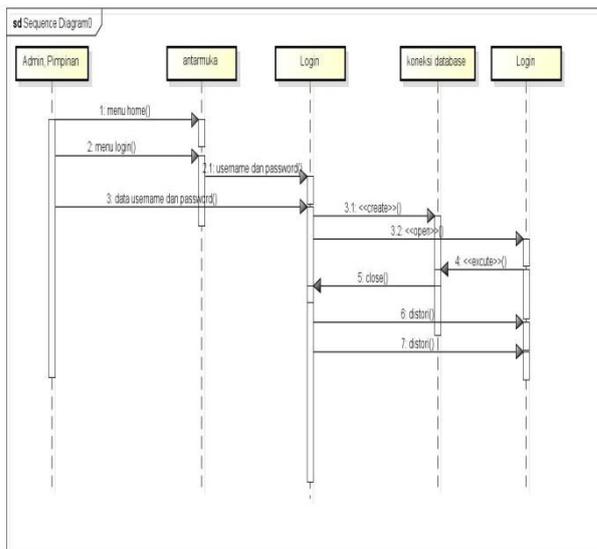
Gambar 2. Activity Diagram Admin

3. Sequence Diagram

Sequence diagram menggambarkan bagaimana bagian-bagian berbeda dari suatu sistem yang mempunyai interaksi satu sama lain untuk menjalankan suatu fungsi dan memodelkan interaksi antar objek dalam satu *usecase*, dapat dilihat pada gambar *Sequence Diagram* di bawah ini :

a. Sequence Diagram Login

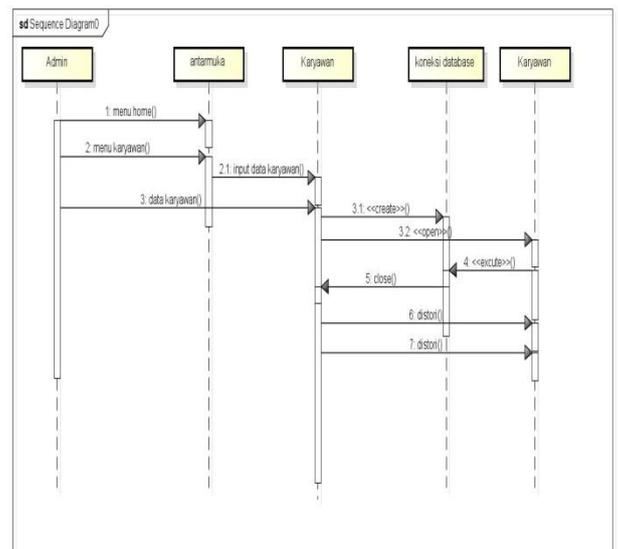
Sequence Diagram Login dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 3. Sequence Diagram Login

b. Sequence Diagram Karyawan

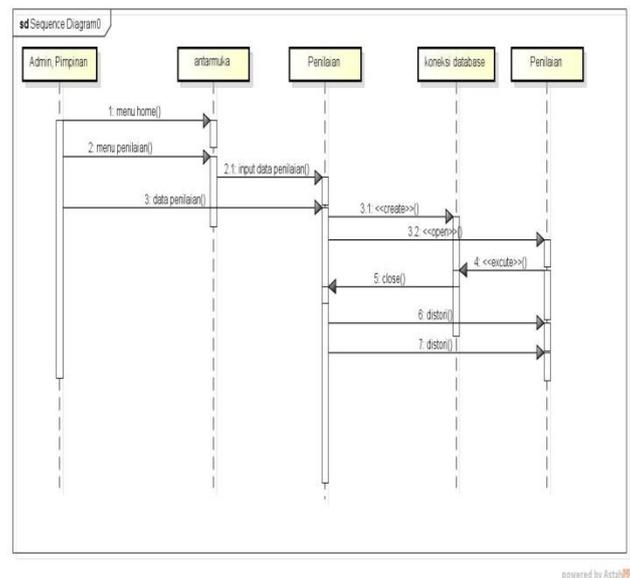
Sequence Diagram Karyawan dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 4. Sequence Diagram Karyawan

c. Sequence Diagram Penilaian

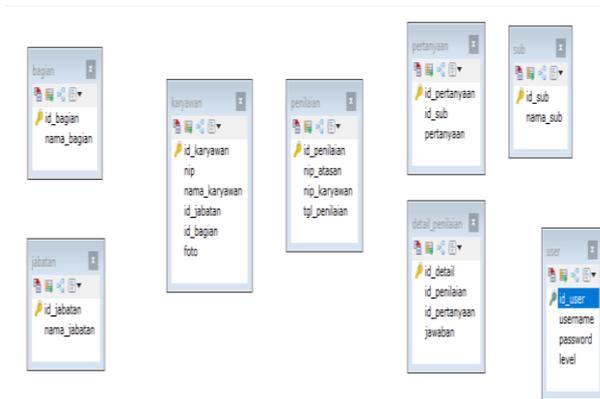
Sequence Diagram Penilaian dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 5. Sequence Diagram Penilaian

4. Class Diagram

Class diagram merupakan desain grafis mengenai struktur suatu sistem menunjukkan *objectclass* yang menyusun sebuah sistem dan berhubungan antara *object class* tersebut, dapat dilihat pada Gambar dibawah ini :



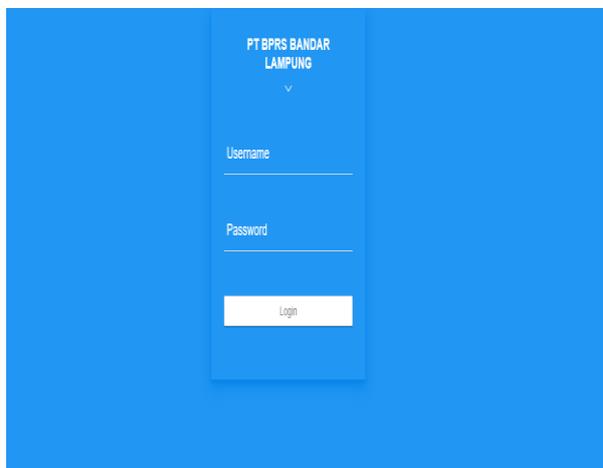
Gambar 6. Class Diagram

4.2 Hasil Tampilan

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang telah ditemukan pada proses analisis sebelumnya, maka dibangun sebuah sistem yang mengolah tentang penilaian prestasi kinerja pegawai. Berikut penjelasan program dari sistem yang siap untuk digunakan :

a. Form Login

Login password merupakan tampilan pertama pada saat program dijalankan. Tampilan *form* ini, berfungsi untuk keamanan data di mana pengguna diminta untuk meng-inputkan *password* yang telah ditentukan sebelumnya. Adapun tampilan *form login* dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 7. Tampilan Form Login

b. Form Menu Utama

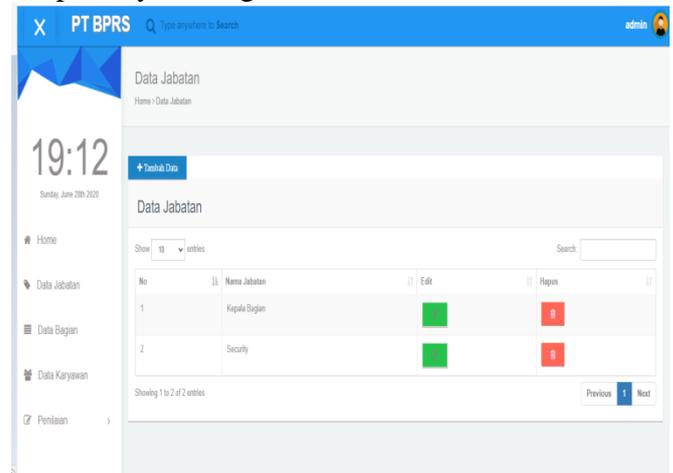
Form menu utama merupakan menu utama dalam aplikasi karena berfungsi untuk mengakses menu-menu lainnya yang terdapat pada aplikasi.



Gambar 8. Tampilan Form Menu Utama

c. Menu Jabatan

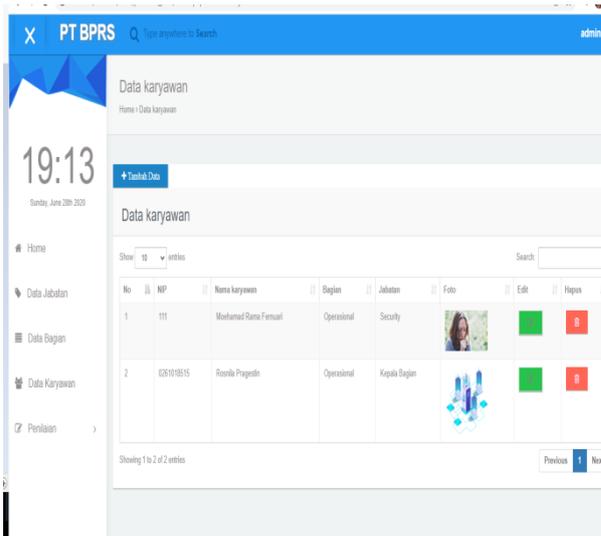
Menu ini digunakan untuk menampilkan data yang digunakan sebagai penginputan data jabatan. Adapun tampilannya sebagai berikut :



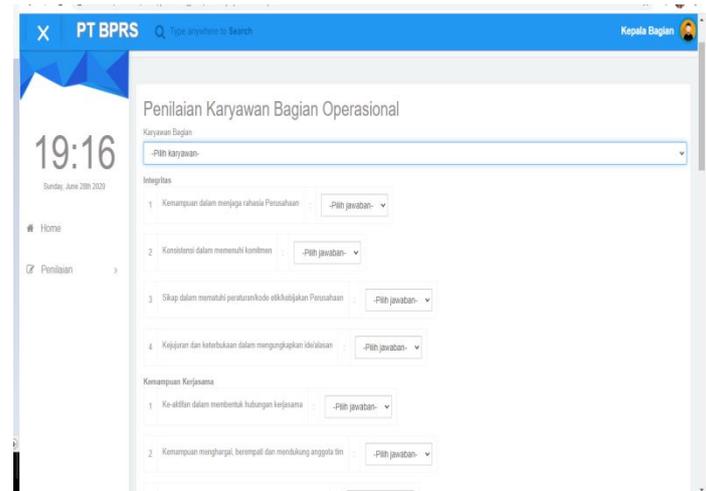
Gambar 9. Tampilan Menu Jabatan

d. Menu Karyawan

Form data karyawan ini digunakan sebagai tampilan data yang digunakan untuk menginputkan data pegawai. Adapun tampilannya sebagai berikut :



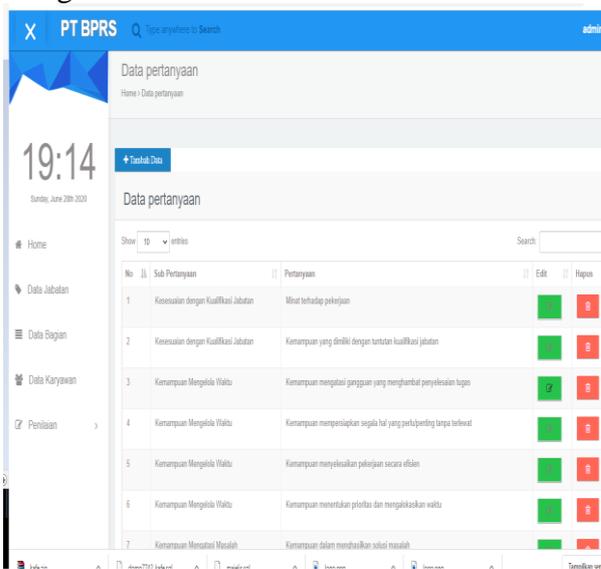
Gambar 10. Tampilan Menu Karyawan



Gambar 12. Tampilan Menu Penilaian

e. Menu Pertanyaan

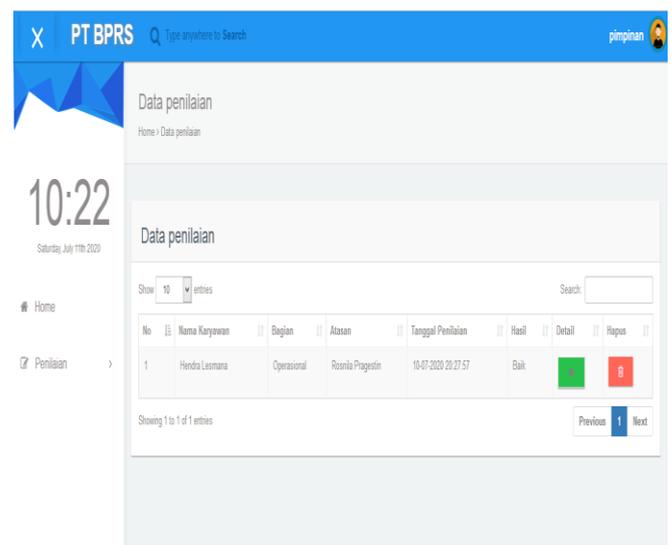
Form data pertanyaan sebagai tampilan data yang digunakan sebagai penginputan daftar pertanyaan. Tampilannya sebagai berikut :



Gambar 11. Tampilan Menu Pertanyaan

g. Menu Penilaian

Hasil penilaian digunakan sebagai tampilan hasil dari di menu penilaian Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 13. Tampilan Menu Penilaian

f. Menu Penilaian

Form data penilaian digunakan sebagai tampilan data yang digunakan untuk penilaian. Adapun tampilannya sebagai berikut :

4.3 Hasil Pengujian

Tujuan pengujian ini untuk menjamin sistem yang dibangun agar memiliki kualitas handal dan mampu mepresentasikan kajian pokok analisis, pengkodean dan perancangan. Pengujian ini untuk mengetahui kelemahan dan kualitas dari sistem.

Dalam suatu pengujian ini penulis menggunakan metode pengujian yang terfokus pada fungsional yang akan dibangun. Metode yang akan diambil adalah

- [2] Frieyadie,.2016. *Penerapan Metode Simple Additive Weight (SAW) Dalam Sistem Pendukung Keputusan Promosi Kenaikan Jabatan*.Jurnal Pilar Nusa Mandiri.Vol.XII No.1 2016.
- [3] Helmi Kurniawan. 2015. *Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Topsis Berbasis Web Pada CV. Surya Network Indonesia (ISSN:2086 – 9398) Vol.III 2015*
- [4] Imam, D. 2016. *Aplikasi Analisis Multivarete Dengan Program SPSS*. Universitas Diponogoro. Jakarta
- [5] Maryono. 2018. *Desain Sistem Pembelajaran*. Refika. Jakarta
- [6] Muhammad, Sadeli. 2014. *Perancangan Dan Implementasi Basis Data, Andi, Yogyakarta*
- [7] Pressman. 2015. *Pendekatan Praktisi Rekayasa. Perangkat Lunak. Edisi 7*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- [8] Rosa A.S dan M. Shalahuddin. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak (terstruktur dan berorientasi objek)*. Modula, Bandung.
- [9] Rudianto, A. M. 2014. *Pemograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*. Jakarta: Media.
- [10] Wicaksono. 2015. *Membangun Bisnis Online dengan Mambo*. Elex Media. Jakarta